

REISVERZEKERING PROCEDURES HOE TE HANDELEN BIJ SCHADES

- In geval van schade op reisbagage; altijd aangifte doen en een verklaring opvragen bij de desbetreffende luchtvaartmaatschappij.
- Laat uw baggage nimmer in een auto achter.
- In geval van diefstal; altijd politie-aangifte doen en het rapport opvragen.
- In geval van schade in het hotel; altijd een verklaring opvragen van het desbetreffende hotel.
- In geval van ziekte; originele nota's en doktersverklaring opvragen en aan ons overleggen.
- In geval van E.H.B.O. behandeling of hospitaalopname, direct (voorafgaande aan de behandeling/opname) contact opnemen met ELVIRA Assistance Nederland
Tel: +31 (20) 592 98 48
- Medische kosten zijn alleen gedekt bij plotseling optredende spoedeisende hulp, bijvoorbeeld een auto-ongeluk of plotselinge onvoorziene gezondheidsproblemen. Er is geen dekking voor behandelingen die voortvloeien uit bestaande aandoeningen en/of ziektes.

SEGURO DI VIAHE PROCEDURA ENCUNTO CLAIMS

- Den caso di a sufri daño na ekipahe di viaha (maleta), semper mester avisa e compania di avion mesora y suplica pa un declarashon.
- Nunca laga bo ekipahe atras den un auto
- Den caso di ladronisia, semper haci denuncia na polis y suplica pa un declarashon.
- Den caso di daño den un hotel, semper pone gerencia na altura y alavez suplica pa un declarashon di e hotel concerni.
- Den caso di malesa, semper entrega cuentanan original acompaña cu un declarashon di dokter.
- Den caso di emergencia E.H.B.O. of ora tin cu wordo interna den hospital yama Elvira Assistance na Hulanda di biaha (prome cu e tratamento/wordo interna) na
Tel: +31 (20) 592 98 48
- Tratamento medico tin cobertura solamente si e persona mester ayudo inmediato, por ejemplu accidente di auto of problema di salud imprevisto. No tin cobertura pa tratamento medico cu ta resultado di un malesa existente.



DEKKINGSOVERZICHT ZAKENREISVERZEKERING

D-ZJP16aw

Behorende bij en één geheel uitmakend met de Algemene Voorwaarden, de Bijzondere Voorwaarden Zakenreisverzekering en de polis van ELVIRA Reisverzekering Maatschappij gevestigd te Aruba.

Voor directe **hulpverlening bij ziekenhuisopname, ernstig ongeval of overlijden**, terugroeping naar Aruba en vervangend verblijf dient u onmiddellijk contact op te nemen met:

ELVIRA Assistance, +31 (0)20 - 592 98 48, dag en nacht bereikbaar; fax +31 (0)20 – 561 88 18

Rubriek I. S.O.S.-KOSTEN		Verzekerde bedragen (p.p. per gebeurtenis, tenzij anders wordt vermeld)
De Maatschappij vergoedt de volgende kosten tot de genoemde maxima, wanneer deze kosten noodzakelijk zijn in verband met:		
a. Ziekte, ongeval of vermissing van verzekerde		
Extra verblijfkosten	Kostende Prijs	
Extra terugreiskosten naar Aruba	Kostende Prijs	
Kosten van terugkeer per ambulancevliegtuig	Kostende Prijs	
Kosten van ziekenhuisbezoek	AWG. 140,- per polis per reis	
Kosten van overkomst van familie in geval van levensgevaar: Reiskosten (max. 2 familieleden) Verblijfkosten (max. 2 familieleden/max. 10 dagen)	Kostende Prijs AWG. 140,- p.p. per dag	
Kosten van opsporings- en reddingacties	Kostende Prijs	
b. Overlijden van verzekerde		
Vervoerskosten stoffelijk overschot of	Kostende Prijs	
Kosten van begrafenis of crematie in het buitenland incl. overkomst van 2 familieleden	Tot max. de kosten van vervoer stoffelijk overschot naar Aruba	
Extra reiskosten gezinsleden/reisgenoot	Kostende Prijs	
c. Ziekte, ongeval of overlijden van niet-meereizende familie van verzekerde		
Extra terugreiskosten naar Aruba	Kostende Prijs	
Extra kosten van terugkeer naar de reisbestemming (max. 2 personen)	Kostende Prijs	
d. Overlijden van een meeverzekerde reisgenoot		
Kosten van overkomst van familie indien verzekerde alleenreizend wordt: Reiskosten (max. 1 familielid) Verblijfkosten (max. 1 familielid/max. 10 dagen)	Kostende Prijs AWG. 180,- p.p. per dag	
e. Schade aan eigendommen van verzekerde op Aruba		
Extra terugreiskosten naar Aruba	Kostende Prijs	
f. Schade aan het bedrijf waar verzekerde werkzaam is		
Extra terugreiskosten naar Aruba	Kostende Prijs	
g. Gedwongen oponthoud		
Extra terugreiskosten naar Aruba	Kostende Prijs	
Extra verblijfkosten	Kostende Prijs	
h. Uitvallen van het verblijf		
Huurkosten vervangend verblijf bij uitval binnen 7 dagen voor de aanvangsdatum van de geboekte reis	AWG. 70,- p.p. per dag voor max. 3 weken	
Huurkosten vervangend verblijf bij uitval tijdens de dekkingperiode van de verzekering	AWG. 70,- p.p. per dag tot max. de voorgenomen verblijfsduur	
i. Annulering, af- en onderbreking van zakenreizen		
Kosten van annulering, af- en onderbreking	AWG. 2.730,- per reis	
EXTRA DEKKING , indien bij de Maatschappij tevens een annuleringsverzekering van kracht is met dekking voor af- en onderbreking op grond van:		
j. Waarnemers-, extra persoon of zorgplichtclausule		
Extra terugreiskosten naar Aruba	Kostende Prijs	
Voorts vergoedt de Maatschappij de volgende kosten indien deze het gevolg zijn van een onder deze rubriek verzekerde gebeurtenis:		
k. Telecommunicatiekosten	AWG. 230,- per gebeurtenis	
l. Kosten van toezending medicijnen, kunst- of hulpmiddelen	Kostende Prijs	
m. Kosten van overkomst zakelijk vervanger	Kostende Prijs	
n. Extra kosten i.v.m. elders verzekerde reisgenoot	Volgens de voor deze rubriek geldende maxima	

Rubriek II. REISBAGAGE (Premier Risque)	Verzekerde bedragen (p.p. per reis, tenzij anders wordt vermeld)	
	Comb. A	Comb. B
Diefstal, vermissing of beschadiging van Reisbagage, verzekerd bedrag	AWG. 5.450,-	AWG. 9.080,-
Eigen risico per persoon per reis	AWG. 90,-	AWG. 90,-
Waaronder:		
• Foto-, film- en video/dvd-apparatuur	AWG. 2.720,-	AWG. 3.630,-
• Computerapparatuur	AWG. 2.720,-	AWG. 3.630,-
• Kostbaarheden	AWG. 460,-	AWG. 910,-
• Telecommunicatie-apparatuur	AWG. 910,-	AWG. 1.820,-
• Contactlenzen en brillen	AWG. 460,-	AWG. 680,-
• Muziekinstrumenten (franchise AWG. 68,- per gebeurtenis)	AWG. 910,-	AWG. 910,-
• Reisdocumenten	Kostende Prijs	Kostende Prijs
• (Tand)prothesen/gehoorapparatuur	AWG. 460,-	AWG. 680,-
• Gereedschappen genoemd in artikel 1.9	AWG. 680,-	AWG. 680,-
• Fietsen en overige artikelen genoemd in artikel 1.10 (franchise AWG. 68,- per gebeurtenis)	AWG. 680,-	AWG. 680,-
• Geld en reischeques	AWG. 460,-	AWG. 460,-
• Aanvullende gelddekking (uitsluitend indien de toeslagpremie is voldaan en dit blijkt uit de invulling van de polis) per polis per jaar	AWG. 910,-	AWG. 910,-
• Maximale vergoeding geld en reischeques, per polis per jaar voor alle verzekerden tezamen	AWG. 2.720,-	AWG. 2.720,-
• Zakelijke goederen	AWG. 910,-	AWG. 1.360,-
• Medische apparatuur	AWG. 1.820,-	AWG. 1.820,-
• Goederen die tijdens de reis zijn aangeschaft	AWG. 460,-	AWG. 680,-
• Giften voor derden	AWG. 460,-	AWG. 680,-
• Uitrusting die gebruikt wordt bij de beoefening van bijzondere (winter)sporten	AWG. 680,-	AWG. 910,-
Vermissing/vertraagde aankomst reisbagage		
• Vervangende kleding en/of toiletartikelen	AWG. 1.140,-	AWG. 1.820,-
• Eigen risico	Geen	Geen
Door verzekerde toegebrachte schade aan logiesverblijven		
• Maximale vergoeding voor schade toegebracht aan hotel-/bungalowinventaris of –opstallen	AWG. 680,-	AWG. 910,-
• franchise per gebeurtenis	AWG. 46,-	AWG. 46,-

Uitvallen computerapparatuur:		
• Gevolg schade: reconstructiekosten	AWG. 1.130,-	AWG. 1.820,-
• Gevolg schade: reparatiekosten	AWG. 1.130,-	AWG. 1.820,-
• Eigen risico	Geen	Geen

Rubriek III. REISONGEVALLEN	Comb. A	Comb. B
A. Uitkering in geval van overlijden ten gevolge van een ongeval maximaal	AWG. 46.000,-	AWG. 92.000,-
Door motor-/scooterrijden	AWG. 11.400,-	AWG. 11.400,-
Voor verzekerden tot 16 jaar	AWG. 9.200,-	AWG. 9.200,-
Voor verzekerden van 70 jaar en ouder	AWG. 9.200,-	AWG. 9.200,-
B. Uitkering in geval van algehele blijvende invaliditeit ten gevolge van een ongeval maximaal	AWG. 140.000,-	AWG. 182.000,-
Door motor-/scooterrijden	AWG. 46.000,-	AWG. 46.000,-
Voor verzekerden van 70 jaar en ouder	AWG. 9.200,-	AWG. 9.200,-

Rubriek IV. MEDISCHE KOSTEN	Verzekerde bedragen (p.p. per reis, tenzij anders wordt vermeld)
Ziekte of ongeval van verzekerde, vergoeding voor medische kosten:	
• In het buitenland:	
• medisch noodzakelijke dokters- en ziekenhuiskosten	AWG. 100.000,-
• aangeschafte/gehuurde krukken/rolstoel	AWG. 180,-
• prothesen medisch noodzakelijk ten gevolge van een ongeval	AWG. 1.360,-
• tandartskosten ten gevolge van een ongeval	AWG. 910,-
• tandartskosten bij overige medisch noodzakelijke hulp	AWG. 460,-
• Op Aruba	
• dokters- en ziekenhuiskosten	Tot max. het nog openstaande eigen risico van verzekerde bij de ziektekostenverzekeraar
• aangeschafte/gehuurde krukken/rolstoel	AWG. 180,-
• nabehandelingskosten	AWG. 1.820,-
• tandartskosten ten gevolge van een ongeval	AWG. 910,-
• tandartskosten bij overige spoedeisende hulp	AWG. 460,-
Eigen risico	Geen

Deze verzekering is voor privéreizen uit te breiden met:

DOORLOPENDE (DUBBEL-ZEKER) ANNULERINGSVERZEKERING VOOR PRIVÉ REIZEN (P-AVD16AW)		
Volgens de Bijzondere Voorwaarden Doorlopende (Dubbel-Zeker) Annuleringsverzekering		
• Maximale vergoeding per verzekerde per reis voor annuleringskosten, kosten van af- of onderbreking en/of vertreksvertraging	AWG. 2.730,-	
• Tot maximaal per polis per jaar voor alle verzekerden samen	AWG. 13.620,-	

WAARSCHUWING: Neem altijd de normale voorzichtigheid in acht, laat nimmer bagage onbeheerd achter, ook niet in auto's (zie de rubrieksvoorwaarden Reisbagage). Raadpleeg te allen tijde de verzekeringsvoorwaarden, met name de verplichtingen vermeld in de Algemene Voorwaarden en de rubrieksvoorwaarden Reisbagage.
--

INHOUD

Artikel 1.	Begripsomschrijvingen.	1
Artikel 2.	Grondslag	1
Artikel 3.	Geldigheid met betrekking tot verzekerden	1
Artikel 4.	Hulp van ELVIRA Assistance	1
Artikel 5.	Algemene verplichtingen in geval van schade	1
Artikel 6.	Termijn waarbinnen schade gemeld moet worden	2
Artikel 7.	Algemene uitsluitingen – Verval van recht op vergoeding/uitkering	2
Artikel 8.	Vliegrisico	2
Artikel 9.	Meer dan één verzekering voor hetzelfde risico	2
Artikel 10.	Bepalingen inzake extra reis- en verblijfkosten	2
Artikel 11.	Betaling van de vergoedingen	2
Artikel 12.	Verval van rechten	2
Artikel 13.	Terugvordering van niet-verzekerde diensten en/of kosten	2
Artikel 14.	Persoonsgegevens	2
Artikel 15.	Toepasselijk recht	2
Artikel 16.	Geschillen	2

Artikel 1. Begripsomschrijvingen.

In de voorwaarden van de Maatschappij wordt verstaan onder:

"Maatschappij"	:	ELVIRA Reisverzekering Maatschappij, gevestigd aan de Paardenbaaistraat 8, Oranjestad Aruba.
"ELVIRA Assistance"	:	ELVIRA Assistance B.V.
"Verzekeringnemer"	:	degene, die de verzekeringsovereenkomst met de Maatschappij is aangegaan.
"Verzekerde"	:	de op het verzekeringsbewijs als zodanig vermelde persoon.
"Partner"	:	echtgenoot/echtgenote van verzekerde of degene met wie verzekerde duurzaam samenwoont (tenminste 1 jaar teruggerekend vanaf het moment dat de reis aanvangt).
"Inwonende kinderen"	:	inwonende kinderen tot 27 jaar van verzekerde , waaronder wordt verstaan: - minderjarige kinderen (waaronder pleeg- en stiefkinderen); - meerderjarige inwonende ongehuwde kinderen (waaronder pleeg- en stiefkinderen); - meerderjarige, i.v.m. studie uitwonende, ongehuwde kinderen (waaronder pleeg- en stiefkinderen).
"Gezinsleden"	:	partner en/of inwonende kinderen van verzekerde .
"Familieleden 1^o graad"	:	partner , (schoon)ouders, (schoon)kinderen, alsmede pleeg- en/of stiefouders en –kinderen.
"Familieleden 2^o graad"	:	broers, zwagers, (schoon)zusters, pleeg- en/of stiefbroers en –zusters, grootouders en kleinkinderen.
"Reisgenoot"	:	een met verzekerde samenreizend persoon.
"Wintersport"	:	elke van sneeuw en/of ijs afhankelijke sport.
"Bijzondere sporten"	:	sporten die een meer dan normaal risico met zich meebrengen, waaronder bergbeklimmen, klettern, abseilen, speleologie, bungee-jumping, parachutespringen, paragliding, hanggliding, ultralight vliegen en zweefvliegen.
"Bijzondere wintersporten"	:	wintersporten die een meer dan normaal risico met zich meebrengen, waaronder ijsklimmen, skeleton, bobsledrijden, ijshockey, speedskiën, speedraces, skijöring, skispringen, skivliegen, figuurspringen bij freestyle-skiën, ski-alpinisme, paraskiën en heliskiën.
"Privé-reizen"	:	reizen en/of verblijf die geen verband houden met het beroep of bedrijf van verzekerde , maar een recreatief karakter hebben.
"Zakenreizen"	:	reizen en/of verblijf verband houdende met het beroep of bedrijf van verzekerde .

Bovenstaande begrippen worden in de voorwaarden vetgedrukt weergegeven.

Artikel 2. Grondslag

- De **Maatschappij** verleent uitsluitend dekking voor de afgesloten verzekering(en) en/of rubrieken indien dit blijkt uit het verzekeringsbewijs en/of het dekkingsoverzicht. De dekkingen gelden tot maximaal de bedragen zoals die in de bijzondere voorwaarden en/of het dekkingsoverzicht worden vermeld met inachtneming van de eventueel daarbij vermelde maximale periode, voor maximaal het vermelde aantal personen en tot maximaal de vermelde klasse.
- Er zijn evenveel verzekeringen afgesloten als er **verzekerden** op het verzekeringsbewijs staan. Een verzekering geldt alleen voor degene op wiens naam ze staat: verzekeringen zijn niet verbruikbaar en niet overdraagbaar. Wat specifiek voor de ene **verzekerde** is bepaald, geldt niet voor de andere **verzekerde**, tenzij dat uitdrukkelijk vermeld is.
- Het aanvraagformulier met de daarin door **verzekeringnemer** of **verzekerde** gedane, al dan niet eigenhandig geschreven mededelingen, alsmede eventuele schriftelijke gegevens, daarbij afzonderlijk door **verzekeringnemer** of **verzekerde** verstrekt, maken onderdeel uit van de afgesloten verzekering(en) en worden geacht één geheel uit te maken met het verzekeringsbewijs.
- De **Maatschappij** is geen vergoeding van kosten verschuldigd en is bevoegd de afgesloten verzekering(en) zonder inachtneming van een opzegtermijn op een door haar te bepalen tijdstip te beëindigen, indien het aanvraagformulier en de mededelingen, dan wel de afzonderlijke gegevens in strijd met de waarheid waren, of

omstandigheden verzwegen werden, die van dien aard zijn, dat de verzekering(en) niet, of niet onder dezelfde voorwaarden zou(den) zijn gesloten, indien de **Maatschappij** daarvan kennis had gedragen.

- De **Maatschappij** behoudt zich het recht voor om betaalde vergoedingen (geheel of gedeeltelijk) te verhalen op derden. Het gaat hierbij o.a. om kosten waarvoor **verzekerde** ook op grond van een andere verzekering, wet of voorziening recht heeft op vergoeding.
- Naast deze Algemene Voorwaarden zijn op de afgesloten verzekering(en) van toepassing de Bijzondere Voorwaarden. Bij strijdigheid van de voorwaarden gaan de Bijzondere Voorwaarden voor deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 3. Geldigheid met betrekking tot verzekerden

- De **Maatschappij** verzekert alleen personen die tijdens de geldigheidsduur van de afgesloten verzekering(en) ingeschreven staan in het Arubaanse bevolkingsregister en daadwerkelijk op Aruba woonachtig zijn.
- De afgesloten verzekering(en) is (zijn) niet geldig als de **Maatschappij verzekerde** al eens heeft laten weten hem niet meer te willen verzekeren. In dat geval betaalt de **Maatschappij** de eventueel al betaalde premie terug zodra **verzekerde** hierom vraagt.

Artikel 4. Hulp van ELVIRA Assistance

- In geval van een onder een afgesloten reisverzekering verzekerde gebeurtenis heeft **verzekerde** recht op hulp van **ELVIRA Assistance**. Deze hulp bestaat onder andere uit:
 - de organisatie van het (medische noodzakelijke) vervoer;
 - het verzorgen van de noodzakelijke (medische) begeleiding tijdens de (terug)reis;
 - het geven van adviezen en alle hulp, die **ELVIRA Assistance** nuttig en noodzakelijk vindt.
- ELVIRA Assistance** verleent haar diensten:
 - binnen redelijke termijnen, in goed overleg met **verzekerde** of diens zaakwaarnemers;
 - voor zover overheidsvoorschriften of andere externe omstandigheden dit niet onmogelijk maken.
- ELVIRA Assistance** zal zich inspannen en die acties ondernemen die in redelijkheid van haar verlangd mogen worden om gemaakte afspraken na te komen. Voor verbintenissen die door **verzekerde** zelf worden aangegaan, met name in het geval van het huren van een vervangend vervoermiddel, rust de verantwoordelijkheid voor het nakomen van de uit die verbintenissen voortvloeiende verplichtingen bij **verzekerde**.
- Indien kosten die uit de hulpverlening voortvloeien niet onder de dekking van de afgesloten verzekering vallen, heeft **ELVIRA Assistance** het recht de nodige financiële garanties te verlangen.
- ELVIRA Assistance** is, behalve voor eigen fouten en tekortkomingen, niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van fouten of tekortkomingen van derden die voor de hulpverlening zijn ingeschakeld. Dit beperkt de eigen aansprakelijkheid van deze derden niet.

Artikel 5. Algemene verplichtingen in geval van schade

In geval van schade moet(en) **verzekerde** of zijn rechtverkrijgende(n) het volgende doen:

- Het schadeformulier volledig en naar waarheid invullen, ondertekenen en samen met het verzekeringsbewijs opsturen naar de **Maatschappij**. Het schadeformulier is verkrijgbaar bij de **Maatschappij** (of) de agent waar de verzekering is afgesloten of via www.boogaard-assurantien.com.
- Al het mogelijke om de schade te beperken, alle aanwijzingen opvolgen van en alle medewerking verlenen aan de **Maatschappij** en **ELVIRA Assistance** en verder niets doen dat de belangen van de **Maatschappij** en die van **ELVIRA Assistance** zou kunnen schaden.
- Alle aanspraken op vergoeding/uitkering (tot ten hoogste het bedrag van de vergoeding/uitkering) overdragen aan de **Maatschappij**. Dit is alleen nodig als de **Maatschappij** niet door betaling van de vergoeding/uitkering in de rechten van **verzekerde** is getreden. **Verzekerde** moet alle bewijsstukken van bovengenoemde aanspraken aan de **Maatschappij** overleggen.
- Om onder een afgesloten reisverzekering gemaakte kosten vergoed te krijgen is het in bepaalde gevallen noodzakelijk van de **Maatschappij** en/of **ELVIRA Assistance** vooraf toestemming te krijgen voor het maken van deze kosten. Het gaat hierbij o.a. om:
 - vervoer per ambulance, taxi, ambulance-vliegtuig of een ander, niet openbaar vervoermiddel;
 - het uitvallen en/of huren van een vervoermiddel;
 - extra terugreiskosten naar Aruba;
 - vervangend verblijf;
 - een ernstig ongeval;
 - ziekenhuisopname langer dan 24 uur;
 - poliklinische behandeling door een medisch specialist;
 - overlijden.
In deze gevallen moet direct **ELVIRA Assistance** gebeld worden, onder opgave van de verzekeringsgegevens.
- Verzekerde** moet aan de **Maatschappij** overleggen de originele rekeningen inzake de medische kosten, de kosten van autohuur, de vervoer- en transportkosten en de extra reis- en/of verblijfkosten, de originele rekeningen van de buitenlandse begrafenisonderneming en alle andere papieren waarover de **Maatschappij** wenst te beschikken.
- Verzekerde** moet zijn uiterste best doen van de vervoersonderneming geld terug te krijgen voor zijn niet gebruikte biljetten. Verder moet hij de **Maatschappij** met bewijsstukken kunnen aantonen dat de gemaakte extra terugreis- en/of verblijfkosten noodzakelijk waren. Zulke bewijsstukken zijn bijvoorbeeld de rouwcirculaire, een ondertekende verklaring van de in het buitenland behandelend arts.

Als verzekerde bovengenoemde verplichtingen niet nakomt zal de Maatschappij niet tot vergoeding/uitkering overgaan.

Artikel 6. Termijn waarbinnen schade gemeld moet worden

Wanneer er iets gebeurt waarvoor men onder een afgesloten reisverzekering verzekerd is, moet deze gebeurtenis binnen de volgende termijn door **verzekerde** of diens rechtverkriggende(n) bij de **Maatschappij** gemeld worden:

- 6.1. Als **verzekerde** overlijdt: binnen 24 uur (per telefoon, fax of e-mail).
- 6.2. Als **verzekerde** langer dan 24 uur in een ziekenhuis moet worden opgenomen of poliklinisch moet worden behandeld door een medisch specialist: Voorafgaand aan de opname / behandeling telefonisch bij **ELVIRA ASSISTANCE**. Indien de omstandigheden voorafgaand melden niet mogelijk maken uiterlijk 12 uur na aanvang opname of behandeling.
- 6.3. In alle andere gevallen: binnen 28 dagen na de eerste terugkeer op Aruba (schriftelijk (post, fax of e-mail) melden).
- 6.4. Als de schade niet op tijd bij de **Maatschappij** is aangemeld, keert de **Maatschappij** niet uit, tenzij **verzekerde** of zijn rechtverkriggende(n) kunnen aantonen dat zij er in redelijkheid niets aan konden doen dat te laat werd gemeld. In ieder geval vervalt het recht op vergoeding/uitkering onherroepelijk, indien de schademelding niet binnen uiterlijk 180 dagen na de gebeurtenis door de **Maatschappij** is ontvangen.

Artikel 7. Algemene uitsluitingen – Verval van recht op vergoeding/uitkering

- 7.1. Niet verzekerd is schade:
 - a. die direct of indirect verband houdt met molest, waaronder wordt verstaan gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muerij. De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponeerd. Wanneer **verzekerde** tijdens bovengenoemde gebeurtenissen schade lijdt, die hiermee geen enkel verband houdt, keert de **Maatschappij** slechts uit wanneer **verzekerde** kan bewijzen dat de schade daadwerkelijk niets met deze gebeurtenissen te maken had;
 - b. die direct of indirect verband houdt met of veroorzaakt is door het door **verzekerde** deelnemen aan of willens en wetens bijwonen van hi-jacking, kaping, staking of terreur;
 - c. die direct of indirect verband houdt met epidemieën en/of pandemieën.
 - d. die direct of indirect verband houdt met inbeslagnemen en/of verbeurdverklaren;
 - e. veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit atoomkernreacties, onverschillig hoe en waar de reactie is ontstaan;
 - f. ten gevolge van het deelnemen aan of het begaan van strafbare feiten of het doen van pogingen daartoe.
- 7.2. Het recht op vergoeding vervalt indien bij de aanvang van de reis zodanige omstandigheden bekend of aanwezig waren dat het maken van de kosten redelijkerwijs te verwachten viel.
- 7.3. Het recht op vergoeding/uitkering vervalt ten aanzien van de gehele claim als door **verzekerde** of zijn rechtverkriggende(n) onjuiste gegevens of feiten zijn verstrekt.
- 7.4. Het recht op vergoeding vervalt alleen ten aanzien van dat gedeelte van de schadeclaim indien door de **Maatschappij** opgevraagde voorwerpen en/of bescheiden niet binnen 180 dagen na datum van opvragen zijn ontvangen.

Verder biedt de **Maatschappij** geen dekking in de volgende gevallen c.q. indien de kosten het gevolg zijn van:

- 7.5. Een ziekte of aandoening die reeds voor de aanvangsdatum van de dekkingsperiode bestond of klachten veroorzaakte waarvoor verzekerde in de zes maanden voorafgaande aan de aanvang van de dekkingsperiode is behandeld of is vastgesteld.
- 7.6. Een geestelijke of psychische afwijking of aandoening, zelfmoord of een poging daartoe.
- 7.7. Zwangerschap en alle daarmee verband houdende kosten, met uitzondering van de kosten die het gevolg zijn van complicaties.
- 7.8. Opzet, grove schuld of nalatigheid van **verzekerde** of van degene die bij de vergoeding/uitkering belang heeft.
- 7.9. Het deelnemen aan wandaden, ruzies, vechtpartijen, het uitvoeren van waagstukken, het deelnemen aan expedities.
- 7.10. Het gebruik van alcohol of andere verdovende of opwekkende middelen, waartoe ook soft- en harddrugs gerekend worden.
- 7.11. Het overtreden van de veiligheidsvoorschriften van (vervoer)bedrijven.
- 7.12. De kosten van abortus provocatus.
- 7.13. Indien **verzekerde** naar het buitenland is gegaan o.a. om zich daar medisch te laten behandelen.
- 7.14. Het tijdens de reis:
 - a. deelnemen aan ballonvaarten en onderwatertochten per onderzeeër;
 - b. beoefenen van de volgende sporten: boksen, worstelen, karate en andere gevechtssporten, jiu jitsu en rugby;
 - c. deelnemen aan wedstrijden en de voorbereidingen daartoe, zoals training;
 - d. deelnemen aan of voorbereiding tot snelheids-, record- en betrouwbaarheidsritten met motorrijtuigen of motorvaartuigen;
 - e. gebruik maken van vaartuigen buiten de binnenwateren, tenzij hieraan geen bijzondere gevaren zijn verbonden.
- 7.15. Indien het ongeval mede wordt veroorzaakt door een ziekelijke of gebrekkige toestand van verzekerde voor of op het tijdstip van het ongeval.

Artikel 8. Vlieg risico

Als **verzekerde** per vliegtuig reist, is hij slechts verzekerd als passagier en niet als bemanningslid, vlieginstructor, leerling-vlieger of parachutist. Om verzekerd te zijn moet gereisd worden met vliegtuigen van een erkende luchtvaartmaatschappij. Deze vliegtuigen moeten ingericht zijn voor personenvervoer en gebruik maken van erkende luchthavens.

Artikel 9. Meer dan één verzekering voor hetzelfde risico

Als voor een **verzekerde** bij de **Maatschappij** meerdere reisverzekeringen zijn afgesloten, dan kan hij ten hoogste de volgende bedragen uitgekeerd krijgen:

REISBAGAGE	AWG.	20.000,-
▪ Kostbaarheden	AWG.	3.000,-
▪ Foto-, film- en video-apparatuur	AWG.	10.000,-
▪ Computerapparatuur	AWG.	10.000,-
▪ Geld en reischekes	AWG.	3.000,-

REISONGEVALLEN

Uitkering bij overlijden:		
▪ 16 t/m 69 jaar	AWG.	250.000,-
▪ door motor- en/of scooterrijden	AWG.	15.000,-
▪ 0 t/m 15 jaar	AWG.	10.000,-
▪ 70 jaar en ouder	AWG.	10.000,-
▪ als gevolg van een wintersport- of onderwatersport- ongeval, 16 t/m 69 jaar	AWG..	100.000,-
▪ als gevolg van een ongeval tijdens de beoefening van een bijzondere (winter)sport	AWG..	20.000,-

Uitkering bij blijvende invaliditeit:		
▪ 0 t/m 69 jaar	AWG.	250.000,-
▪ door motor- en/of scooterrijden	AWG.	200.000,-
▪ 70 jaar en ouder	AWG.	10.000,-
▪ als gevolg van een wintersport- of onderwatersport- ongeval, 0 t/m 69 jaar	AWG.	200.000,-
▪ als gevolg van een ongeval tijdens de beoefening van een bijzondere (winter)sport	AWG.	50.000,-

Artikel 10. Bepalingen inzake extra reis- en verblijfkosten

Indien onder de afgesloten verzekering dekking bestaat voor “extra reiskosten” en/of “extra verblijfkosten” geldt:

- 10.1. Onder “verblijfkosten” wordt verstaan: de kosten van logies en maaltijden. Van de vergoeding voor extra verblijfkosten worden kosten die **verzekerde** onder normale omstandigheden ook gemaakt zou hebben voor noodzakelijke maaltijden, afgetrokken. Deze aftrek wordt gesteld op 20% van deze in redelijkheid gemaakte kosten.
- 10.2. Met betrekking tot “extra reiskosten”: indien **verzekerde** bij het maken van deze kosten gebruik maakt van het privé-motorrijtuig wordt een vergoeding verleend van AWG. 0,30 per kilometer.

Artikel 11. Betaling van de vergoedingen

De **Maatschappij** betaalt de vergoedingen aan **verzekerde**, tenzij hij de **Maatschappij** heeft laten weten dat deze aan iemand anders moeten worden betaald. Als **verzekerde** is overleden worden de vergoedingen aan de wettige erfgenamen betaald. Voor betaling van de uitkering bij overlijden of blijvende invaliditeit ten gevolge van een ongeval, zie de rubrieksvoorwaarden Reisongevallen.

Artikel 12. Verval van rechten

Als bij de **Maatschappij** door **verzekerde** of zijn rechtverkriggende(n) een vordering wordt ingediend, zal de **Maatschappij** reageren met een (aanbod tot) betaling ter definitieve regeling of met een afwijzing. De vordering van **verzekerde** of zijn rechtverkriggende(n) vervalt 180 dagen nadat de **Maatschappij** haar standpunt (betaling of afwijzing) heeft duidelijk gemaakt, tenzij al een geschil aanhangig is gemaakt.

Artikel 13. Terugvordering van niet-verzekerde diensten en/of kosten

Indien de **Maatschappij** een vergoeding heeft verleend voor kosten en/of diensten die door haar of door **ELVIRA Assistance** gemaakt/verleend zijn en die niet onder de dekking van de afgesloten reisverzekering vallen (zoals met name de kosten van de buitenkist), dan heeft de **Maatschappij** het recht de reeds betaalde kosten terug te vorderen en/of te verrekenen met nog te verlenen vergoedingen. **Verzekerden** zijn hoofdelijk aansprakelijk en zijn verplicht binnen 30 dagen na schriftelijke kennisgeving de vordering(en) te voldoen. Bij ingebreke blijven zal de **Maatschappij** tot incasso overgaan.

Artikel 14. Persoonsgegevens

- 14.1. Bij de aanvraag of het wijzigen van een verzekering worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door de **Maatschappij** verwerkt ten behoeve van het aangaan en het uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten; voor het uitvoeren van marketingactiviteiten; ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen; voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- 14.2. **ELVIRA Assistance** verleent in opdracht van de **Maatschappij** directe hulp bij ziekenhuisopname, ernstig ongeval of overlijden. Indien **ELVIRA Assistance** dit in het kader van een concrete hulpvraag nodig acht, kan zij bij **verzekerde**, bij diens familieleden, bij hulpverleners ter plaatse en/of bij de behandelend arts gegevens opvragen en deze zonodig aan direct bij de hulpverlening betrokken personen verstrekken. Het opvragen en verstrekken van medische gegevens geschiedt uitsluitend door, of in opdracht van de medisch adviseur van **ELVIRA Assistance**.

Artikel 15. Toepasselijk recht

Op alle bij de **Maatschappij** afgesloten verzekeringen is het Arubaans recht van toepassing.

Artikel 16. Geschillen

Geschillen, die uit een verzekeringsovereenkomst voortkomen, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, tenzij de partijen het eens worden over een andere manier om het conflict op te lossen. Voor klachten naar aanleiding van een verzekeringsovereenkomst kan **verzekerde** zich schriftelijk wenden tot de directie van de **Maatschappij**.



Bijzondere Voorwaarden Zakenreisverzekering

P-ZJP16aw

Naast deze Bijzondere Voorwaarden zijn op deze verzekering van toepassing de Algemene Voorwaarden.
De in deze voorwaarden vetgedrukte begrippen worden in de Algemene Voorwaarden of in de rubrieksvoorwaarden nader omschreven.

Raadpleeg het dekkingsoverzicht behorend bij de afgesloten verzekering voor:

- de maximum verzekerde bedragen
- de hoogte van eventuele eigen risico's en franchises
- de maximale vergoedingstermijnen
- het aantal personen waarvoor de vergoedingen gelden
- de vergoedingsklasse (van bijvoorbeeld het openbaar vervoer)

INHOUD

ALGEMENE BEPALINGEN ZAKENREISVERZEKERING 1

Artikel 1.	Begripsomschrijvingen	1
Artikel 2.	Aanvang, geldigheidsduur en einde van de verzekering	1
Artikel 3.	Geldigheid naar aard van de reis	1
Artikel 4.	Dekkingsperiode	1
Artikel 5.	Geldigheidsgebied	1
Artikel 6.	Wintersport/Bijzondere (winter)sporten en onderwatersport	2
Artikel 7.	Het betalen of terugkrijgen van premie	2
Artikel 8.	Herziening van premie en voorwaarden	2
Artikel 9.	Samenloop van verzekeringen	2

RUBRIEKSVOORWAARDEN 2

RUBRIEK I. S.O.S.-KOSTEN 2

Artikel 1.	Aard en omvang	2
Artikel 2.	Vergoeding aan meereizende gezinsleden/reisgenoten	2
Artikel 3.	Ziekte, ongeval of vermissing van verzekerde	2
Artikel 4.	Overlijden van verzekerde	2
Artikel 5.	Ziekte, ongeval en/of overlijden van niet-meereizende familie van verzekerde	2
Artikel 6.	Overlijden van een meeverzekerde reisgenoot	2
Artikel 7.	Schade aan eigendommen van verzekerde op Aruba	2
Artikel 8.	Schade aan het bedrijf waar verzekerde werkzaam is	2
Artikel 9.	Gedwongen openthoud	3
Artikel 10.	Uitvallen van het verblijf	3
Artikel 11.	Annulering, af- en onderbreking van zakenreizen	3
Artikel 12.	Extra vergoedingen	3

RUBRIEK II. REISBAGAGE 3

Artikel 1.	Aard en omvang	3
Artikel 2.	Vermising/vertraagde aankomst reisbagage tijdens heenreis	3
Artikel 3.	Door verzekerde toegebrachte schade aan hotel-/bungalowinventaris of -opstallen	3
Artikel 4.	Uitvallen computerapparatuur (gevolgsschade)	3
Artikel 5.	Eigen risico	3
Artikel 6.	Extra dekking	3
Artikel 7.	Verzekerde waarde	4
Artikel 8.	Overdracht van verzekerde voorwerpen	4
Artikel 9.	Bijzondere verplichtingen in geval van schade	4
Artikel 10.	Bijzondere uitsluitingen	4
Artikel 11.	Voorzichtigheidsclausule	4

RUBRIEK III. REISONGEVALLLEN 4

Artikel 1.	Aard en omvang	4
Artikel 2.	Definitie van het begrip "ongeval"	4
Artikel 3.	Uitkering bij overlijden van verzekerde ten gevolge van een ongeval	4
Artikel 4.	Uitkering bij blijvende invaliditeit van verzekerde ten gevolge van een ongeval	4
Artikel 5.	Berekening van de blijvende invaliditeit	5
Artikel 6.	Betaling van de uitkeringen	5
Artikel 7.	Normalisatieclausule	5
Artikel 8.	Bijzondere verplichtingen in geval van overlijden of invaliditeit ten gevolge van een ongeval	5

RUBRIEK IV. MEDISCHE KOSTEN 5

Artikel 1.	Aard en omvang	5
Artikel 2.	Vergoeding van medische kosten in het buitenland	5
Artikel 3.	Vergoeding van medische kosten op Aruba	5
Artikel 4.	Vergoeding van kosten van tandartshulp	5
Artikel 5.	Eigen risico	5
Artikel 6.	Bijzondere bepalingen	5
Artikel 7.	Bijzondere uitsluitingen	5

Algemene Bepalingen Zakenreisverzekering

Artikel 1. Begripsomschrijvingen

In de voorwaarden van deze verzekering wordt verstaan onder:

- "Verzekerde" :
- voor zakenreizen,
 - a) de op de polis als zodanig genoemde hoofverzekerde;
 - b) de bij hoofverzekerde inwonende partner, indien meereizend met hoofverzekerde;
 - c) de zakelijk administratief assistent, werkzaam bij hetzelfde bedrijf of dezelfde instelling, indien meereizend met hoofverzekerde;
 - d) de, wegens uitval van hoofverzekerde, overgekomen zakelijke vervanger.
 - voor privé-reizen,
 - a) de op de polis als zodanig genoemde hoofverzekerde;
 - b) de bij hoofverzekerde inwonende partner, mits op de polis genoemd;
 - c) de bij hoofverzekerde inwonende kinderen, mits op de polis genoemd

Artikel 2. Aanvang, geldigheidsduur en einde van de verzekering

- 2.1. De geldigheidsduur van de verzekering vangt aan op de in de polis genoemde ingangsdatum. De verzekering is aangegaan voor de in de polis genoemde termijn.
- 2.2. Na verloop van de in de polis genoemde termijn wordt de verzekering geacht stilzwijgend, telkens voor een periode van twaalf maanden, te worden voortgezet, tenzij **verzekeringnemer** de verzekering uiterlijk 2 maanden voor de vervaldatum schriftelijk aan de **Maatschappij** heeft opgezegd.
- 2.3. De **Maatschappij** is gerechtigd de verzekering te allen tijde schriftelijk op te zeggen. In dat geval zal de verzekering na 2 maanden, gerekend vanaf de datum van opzegging,

eindigen. **Verzekeringnemer** heeft dan recht op terugbetaling van een evenredig deel van de reeds betaalde premie.

- 2.4. Indien de **Maatschappij** uitkering of schadevergoeding heeft geweigerd omdat door **verzekerde** of zijn rechtverkrijgende(n) onjuiste gegevens of feiten zijn verstrekt (zie de Algemene Uitsluitingen in de Algemene Voorwaarden) dan is de **Maatschappij** gerechtigd de verzekering met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen. In dat geval eindigt de verzekering 14 dagen na de datum van opzegging.
- 2.5. De verzekering eindigt automatisch zodra **verzekerde** zich buiten Aruba vestigt.
- 2.6. De verzekering eindigt automatisch zodra **verzekerde** is overleden.

Artikel 3. Geldigheid naar aard van de reis

De verzekering is geldig zowel tijdens **zakenreizen** als tijdens **privé-reizen**, tenzij uit de polis blijkt dat **verzekerde** alleen voor **zakenreizen** verzekerd is.

Voor **zakenreizen** geldt dekking voor zover deze verband houden met administratieve, commerciële en/of toezichthoudende werkzaamheden. Werkzaamheden van andere aard zijn uitsluitend meeverzekerd indien dit uitdrukkelijk op de polis wordt vermeld.

Artikel 4. Dekkingsperiode

Binnen de geldigheidsduur van de verzekering vangt de dekkingstermijn telkens aan zodra **verzekerde** en/of zijn bagage de woning of het verblijf verlaten en eindigt zodra **verzekerde** en/of zijn bagage hierin weer terugkeren. De dekkingstermijn eindigt bovendien direct na een aanéengesloten periode van reizen en/of verblijf van 180 dagen. **Verzekerde** moet binnen deze termijn zijn teruggekeerd in zijn woning/verblijf op Aruba. Van deze termijn wordt uitsluitend afgeweken doordat het openbaar vervoer waarmee **verzekerde** reist vertraging krijgt of doordat er iets gebeurt waartegen men verzekerd is (behalve wanneer deze gebeurtenis onder de rubriek Reisbagage valt); in dat geval blijft de dekking automatisch geldig tot de eerst mogelijke terugkeer van **verzekerde**.

Artikel 5. Geldigheidsgebied

De verzekering is geldig in de gehele wereld.

Op Aruba is de verzekering uitsluitend en alleen van kracht indien de reis en/of het verblijf op Aruba een direct onderdeel vormen van en één geheel uitmaken met een buitenlandse reis.

Artikel 6. Wintersport/Bijzondere (winter)sporten en onderwatersport
Deze verzekering is tevens van kracht tijdens de beoefening van **wintersport**, inclusief deelname aan Gasterennen en Wisbiewedstrijden en **bijzondere (winter)sporten** en onderwatersport. Bij het beoefenen van **bijzondere (winter)sporten** zal geen uitkering plaatsvinden voor overlijden of blijvende invaliditeit ten gevolge van een ongeval, zoals vermeld in de rubrieksvoorwaarden Reisongevallen.
De uitsluiting "Deelname aan wedstrijden en de voorbereidingen daartoe, zoals training", als vermeld in de Algemene Voorwaarden, blijft onverminderd van kracht.

Artikel 7. Het betalen of terugkrijgen van premie
Verzekeringnemer is verplicht de premie en kosten bij vooruitbetaling aan de **Maatschappij** of aan een door haar aangestelde agent te voldoen zodra deze verschuldigd zijn. Indien deze niet worden voldaan binnen 30 dagen na de datum waarop zij verschuldigd zijn, zal de **Maatschappij** tot aanmaning overgaan en is de **Maatschappij** gerechtigd de dekking van de verzekering op te schorten; de plicht tot het betalen van premie blijft bestaan. De dekking gaat weer in op de dag, volgend op die waarop de premie, kosten, assurantiebelasting en eventuele wettelijke rente incassokosten door de **Maatschappij** of haar agent zijn ontvangen. Gedurende de periode dat de dekking van de verzekering is opgeschort kunnen aan de verzekering geen rechten ontleend worden. Behoudens het bepaalde in artikel 2.3, 2.4, 2.5 en 2.6 en in geval van beëindiging van de verzekering door de **Maatschappij** conform hetgeen

bepaald wordt in de Algemene Voorwaarden zal de **Maatschappij** nimmer restitutie van premie verlenen.

Artikel 8. Herziening van premie en voorwaarden
Indien de **Maatschappij** haar tarieven en/of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde soort als deze verzekering herzielt en in gewijzigde vorm bekend maakt en toepast, is zij gerechtigd de aanpassing van deze verzekering aan de nieuwe tarieven en/of voorwaarden te verlangen en wel met ingang van de eerste premievalidatum na de invoering van de wijziging. De **Maatschappij** zal van deze aanpassing melding maken aan **verzekeringnemer**. Indien **verzekeringnemer** de aanpassing weigert, dient hij dit schriftelijk binnen 30 dagen na de premievalidatum aan de **Maatschappij** bekend te maken. De verzekering eindigt dan op de op het polisblad vermelde premievalidatum om 00.00 uur.

Artikel 9. Samenloop van verzekeringen
Als **verzekerde** naast deze reisverzekering in beginsel aanspraak kan maken op een vergoeding of uitkering op grond van een andere verzekering, wet of voorziening, al dan niet van oudere datum, dan biedt deze reisverzekering voor die kosten geen dekking. In dat geval komt uitsluitend de schade voor vergoeding in aanmerking, die het bedrag te boven gaat waarop elders aanspraak gemaakt zou kunnen worden. Deze bepaling geldt niet voor uitkeringen ineens wegens overlijden en/of blijvende invaliditeit als gevolg van een ongeval.
De **Maatschappij** zal desondanks de in beginsel onder het bereik van deze reisverzekering vallende schade/kosten vooruitbetalen, echter op voorwaarde dat **verzekerde** meewerkt aan de overdracht van rechten uit een elders lopende verzekering aan de **Maatschappij**.

RUBRIEKSVORWAARDEN

Rubriek I. S.O.S.-KOSTEN

Artikel 1. Aard en omvang
De **Maatschappij** vergoedt de met toestemming van **ELVIRA Assistance** gemaakte extra reis- en/of verblijf- en/of andere kosten, zoals omschreven in de volgende artikelen, indien dit op het dekkingsoverzicht wordt vermeld. Genoemde kosten worden vergoed tot maximaal de bedragen zoals die op het dekkingsoverzicht worden vermeld, met inachtneming van de eventueel daarbij vermelde maximale periode, voor maximaal het op het dekkingsoverzicht vermelde aantal personen en tot maximaal de op het dekkingsoverzicht vermelde klasse, wanneer deze het directe gevolg zijn van:
a. Ziekte, ongeval of vermissing van **verzekerde** (artikel 3).
b. Overlijden van **verzekerde** (artikel 4).
c. Ziekte, ongeval en/of overlijden van niet-meereizende familie van **verzekerde** (artikel 5).
d. Overlijden van een meeverzekerde **reisgenoot** (artikel 6).
e. Schade aan eigendommen van **verzekerde** op Aruba (artikel 7).
f. Schade aan het bedrijf waar **verzekerde** werkzaam is (artikel 8).
g. Gedwongen oponthoud (artikel 9).
h. Uitvallen van het verblijf (artikel 10).
i. Annulering, af- en onderbreking van **zakenreizen** (artikel 11).

Artikel 2. Vergoeding aan meereizende gezinsleden/reisgenoten
Voorwaarde voor vergoeding aan **gezinsleden** en **reisgenoten** is dat zij voor dezelfde periode bij de **Maatschappij** een reisverzekering hebben afgesloten.

Artikel 3. Ziekte, ongeval of vermissing van verzekerde
Wanneer **verzekerde** in het buitenland ziek wordt of een ongeval krijgt, vergoedt de **Maatschappij**:

- 3.1. **Aan verzekerde alsmede aan zijn meereizende gezinsleden en één reisgenoot** op voorwaarde dat deze kosten naar het oordeel van de door de **Maatschappij** ingeschakelde arts medisch noodzakelijk zijn en het directe gevolg van de ziekte of het ongeval:
- De noodzakelijke extra kosten van verblijf tijdens de dekkingperiode van de verzekering;
 - De noodzakelijke kosten van extra verblijf na het einde van de voorgenomen verblijfsduur;
 - De noodzakelijke kosten van de terugreis naar de woon- of verblijfplaats op Aruba met een ambulance, taxi of openbaar vervoermiddel, voor zover deze kosten hoger zijn dan die van de oorspronkelijk voorgenomen terugreis.

Indien **verzekerde** in verband met zijn gezondheidstoestand niet per ambulance, taxi of openbaar vervoermiddel kan reizen worden de kosten van terugreis naar Aruba per ambulancevliegtuig vergoed. Deze manier van terugreizen is alleen dan verzekerd, wanneer de **Maatschappij** hiervoor van tevoren toestemming heeft verleend.
De medische noodzaak van terugkeer per ambulancevliegtuig wordt bepaald door de door de **Maatschappij** ingeschakelde arts in overleg met de behandelend arts in het buitenland. Van medische noodzaak is in elk geval sprake, wanneer terugkeer per ambulancevliegtuig het leven van **verzekerde** kan redden, de kans op invaliditeit vermindert en/of invaliditeit door dit transport voorkomen kan worden. Als **verzekerde** recht heeft op vergoeding van terugkeer met een ambulancevliegtuig, heeft hij geen recht op vergoeding van extra reiskosten zoals hierboven beschreven staat. Wel worden de kosten vergoed van het vervoer van het buitenlands ziekenhuis naar het vliegveld en van het Arubaanse vliegveld naar het ziekenhuis (inclusief medische begeleidingskosten). Als de verzekering is afgesloten en/of is ingegaan terwijl **verzekerde** buiten Aruba al onder geneeskundige behandeling was, dan worden deze kosten niet vergoed.

- 3.2. **Aan de meereizende gezinsleden en één reisgenoot van verzekerde:**
Indien **verzekerde** door de ziekte of het ongeval in het ziekenhuis verblijft: de voor ziekenbezoek noodzakelijke extra kosten van vervoer.
- 3.3. **Aan familieleden van verzekerde:**
Indien **verzekerde** door de ziekte of het ongeval, volgens de plaatselijke behandelend arts, in levensgevaar verkeert en terugkeer naar Aruba niet mogelijk is;
- de kosten van overkomst vanuit Aruba alsmede de terugreis per openbaar vervoer naar Aruba;
 - de noodzakelijke verblijfskosten.
- 3.4. **Aan verzekerde of aan zijn rechtverkrijgende(n):**
De kosten die volgens de plaatselijke, bevoegde autoriteiten gemaakt moeten worden voor het opsporen en/of redden van **verzekerde** indien sprake is van vermissing van

verzekerde. Deze kosten worden ook vergoed als de bevoegde autoriteiten een ongeval vermoeden.

Artikel 4. Overlijden van verzekerde
Wanneer **verzekerde** in het buitenland overlijdt ten gevolge van ziekte of ongeval, vergoedt de **Maatschappij**:

- 4.1. **Aan de rechthebbende(n):**
de kosten van het vervoer van het stoffelijk overschot naar de laatste woonplaats op Aruba, waaronder de kosten van de binnenkist en de kosten van de voor het vervoer noodzakelijke documenten.
- 4.2. **Aan de meereizende gezinsleden en één reisgenoot van verzekerde:**
De noodzakelijke kosten van de terugreis naar de woon- of verblijfplaats op Aruba met een openbaar vervoermiddel, voor zover deze kosten hoger zijn dan die van de oorspronkelijk voorgenomen terugreis.
- 4.3. **Aan de rechthebbende(n) c.q. aan familieleden:**
Als het stoffelijk overschot niet naar de voormalige woonplaats van **verzekerde** wordt gebracht worden vergoed de kosten van begrafenissen (of crematie) in het buitenland en de overkomst van familieleden van de overleden **verzekerde** vanuit Aruba, tot ten hoogste het bedrag dat zou zijn vergoed bij het vervoer van het stoffelijk overschot naar de plaats waar de overleden **verzekerde** woonachtig was.

Artikel 5. Ziekte, ongeval en/of overlijden van niet-meereizende familie van verzekerde

- 5.1. Wanneer **verzekerde** voortijdig moet terugkeren naar zijn woon- of verblijfplaats op Aruba, omdat een familielid in de **1e** of **2e graad** overleden is, (naar het oordeel van een arts) levensgevaarlijk ziek is of levensgevaarlijk gewond is geraakt, vergoedt de **Maatschappij**:
- a. **Aan verzekerde alsmede aan zijn meereizende gezinsleden en één reisgenoot:**
De noodzakelijke terugreiskosten, voor zover die meer of anders zijn dan de kosten van de oorspronkelijk voorgenomen terugreis. **Verzekerde(n)** moet(en) met eigen of openbaar vervoer reizen.
- b. **Aan verzekerde en aan zijn meereizende gezinsleden:**
De kosten van terugkeer naar de reisbestemming indien **verzekerde(n)** recht heeft/hebben op de kosten van terugkeer naar Aruba. **Verzekerde(n)** moet(en) 3 dagen voor het einde van het oorspronkelijk voorgenomen verblijf zijn teruggekeerd naar de reisbestemming.
- 5.2. **EXTRA DEKKING:** Indien bij de **Maatschappij** tevens een annuleringsverzekering van kracht is met **zorgplicht**-, **waarnemers**- of **extra persoonsclausule** en **verzekerde** op grond van een in één van deze clausules genoemde gebeurtenis moet terugkeren naar zijn woon- of verblijfplaats op Aruba vergoedt de **Maatschappij**:
Aan verzekerde, alsmede aan zijn meeverzekerde gezinsleden en één reisgenoot:
De noodzakelijke terugreiskosten, voor zover die meer of anders zijn dan de kosten van de oorspronkelijk voorgenomen terugreis. **Verzekerde(n)** moet(en) met eigen of openbaar vervoer reizen.

Artikel 6. Overlijden van een meeverzekerde reisgenoot
Indien **verzekerde** ten gevolge van het overlijden van zijn medeverzekerde **reisgenoot** alleenreizend wordt, vergoedt de **Maatschappij**:

Aan familieleden van verzekerde:

- de kosten van overkomst vanuit Aruba alsmede de terugreis per openbaar vervoer naar Aruba;
- de noodzakelijke verblijfskosten.

Artikel 7. Schade aan eigendommen van verzekerde op Aruba
Wanneer door brand, diefstal, explosie, storm, blikseminslag of overstroming ernstige schade is aangericht aan eigendommen van **verzekerde** op Aruba (met name aan onroerend goed, inventaris, inboedel of handelswaar) en **verzekerde** hiervoor voortijdig moet terugkeren naar zijn woon- of verblijfplaats op Aruba, vergoedt de **Maatschappij**:

Aan verzekerde alsmede aan zijn meereizende gezinsleden en één reisgenoot:
De noodzakelijke terugreiskosten per openbaar vervoer voor zover deze meer of anders zijn dan de kosten van de oorspronkelijk voorgenomen terugreis.

Artikel 8. Schade aan het bedrijf waar verzekerde werkzaam is
Wanneer door brand, diefstal, explosie, storm, blikseminslag of overstroming ernstige schade is aangericht aan het bedrijf waar **verzekerde** werkzaam is op Aruba en **verzekerde** hiervoor voortijdig moet terugkeren naar zijn woon- of verblijfplaats op Aruba, vergoedt de **Maatschappij**:

Aan verzekerde alsmede aan zijn meereizende gezinsleden en één reisgenoot:

De noodzakelijke terugreiskosten per openbaar vervoer voor zover deze meer of anders zijn dan de kosten van de oorspronkelijk voorgenomen terugreis.

Artikel 9. Gedwongen oponthoud

Wanneer **verzekerde** gedwongen is na het einde van de voorgenomen verblijfsduur in het buitenland te verblijven, uitsluitend wegens werkstaking van vervoerbedrijven of luchthavenpersoneel, mist, natuurgeweld, lawine, insneeuwing of overstroming, vergoedt de **Maatschappij** tot de eerstkomende gelegenheid van terugkeer:

Aan **verzekerde**:

- 9.1. Dat deel van de extra reiskosten per openbaar vervoer dat hoger is dan de kosten van de oorspronkelijk voorgenomen terugreis.
- 9.2. De noodzakelijke extra verblijfskosten.

Voorwaarde voor de vergoeding is dat de genoemde oorzaken van oponthoud zich niet voor of tijdens het begin van de reis voordeden en toen ook niet bekend of te verwachten waren.

Artikel 10. Uitvallen van het verblijf

- 10.1. Indien het verblijf van **verzekerde** binnen 7 dagen voor aanvang van de dekkingperiode (en in elk geval ná afgifte van de polis) onbewoonbaar c.q. onbruikbaar is geworden, vergoedt de **Maatschappij** de kosten van het huren van vervangend verblijf. Deze kosten worden niet vergoed indien het verblijf in een zodanige staat van onderhoud verkeerde dat het redelijkerwijs te voorzien was dat het verblijf tijdens de reis niet bruikbaar zou zijn.
- 10.2. Indien et verblijf van **verzekerde** door brand, storm, blikseminslag, overstroming of ander natuurgeweld tijdens de dekkingperiode niet langer bewoonbaar is vergoedt de **Maatschappij** de kosten van het huren van vervangend verblijf.

Voorwaarde is wel, dat de eigenaar c.q. verhuurder van het verblijf géén vergoeding heeft verleend en/of niet voor vervangend verblijf heeft gezorgd.

Artikel 11. Annulering, af- en onderbreking van zakenreizen

Wanneer **verzekerde** een **zakenreis** moet annuleren, af- of onderbreken, vergoedt de **Maatschappij**:

Aan **verzekerde**:

De kosten van annulering, af- of onderbreking.
Op dit artikel zijn de meest recente Bijzondere Voorwaarden Doorlopende (Dubbel-Zeker) Annuleringsverzekering van toepassing, waarbij de dekking geldt van de Doorlopende Annuleringsverzekering.

Rubriek II. REISBAGAGE

De bepalingen van deze rubriek zijn alleen van kracht indien uit de invulling van de polis blijkt dat deze rubriek is meeverzekerd.

Artikel 1. Aard en omvang

Onder "reisbagage" wordt verstaan: de bagage, die **verzekerde** voor zijn persoonlijk gebruik meeneemt op reis.

Wanneer de verzekerde reisbagage schade ondervindt door diefstal, verlies, vermissing of beschadiging, vergoedt de **Maatschappij** deze schade tot ten hoogste het verzekerde bedrag dat op het dekkingsoverzicht vermeld staat. In geval van schade aan of verlies van een verzekerd voorwerp met toebehoren kan uitsluitend één **verzekerde** aanspraak maken op vergoeding.

Zolang de verzekering van kracht is, is **verzekerde** ook tegen schade verzekerd aan bagage die tegen ontvangstbewijs per boot, trein, bus of vliegtuig vooruit- of nagezonden wordt.

Voor de in artikel 1.1 t/m 1.16 genoemde reisbagage gelden de maximale verzekerde bedragen die daarvoor op het dekkingsoverzicht vermeld staan, met inachtneming van de eventueel daarbij vermelde franchises en de hieronder vermelde bepalingen:

- 1.1. Foto-, film-, video/dvd-apparatuur inclusief eventuele bijbehorende beeld-, geluids- en informatiedragers.
- 1.2. Computerapparatuur: computers (waaronder organizers) inclusief randapparatuur, software en eventuele bijbehorende beeld-, geluids- en informatiedragers.
- Bij foto-, film-, video/dvd- en computerapparatuur worden alle voorwerpen, die tezamen een uitrusting vormen, beschouwd als één verzekerd voorwerp, zoals camera's, objectieven, filters, statieven, filmzonnen, recorders, draagtassen etc.*
- 1.3. Kostbaarheden: sieraden, horloges, bontwerk, radio- en televisietoestellen, voorwerpen van goud, zilver of platina, edelstenen, parels, kijkers, geluids- en beeldapparatuur (met uitzondering van foto-, film, video/dvd-, computer- en telecommunicatie-apparatuur) inclusief eventuele bijbehorende beeld-, geluids- en informatiedragers, en andere kostbaarheden. Onder geluids- en beeldapparatuur wordt mede verstaan: muziekdragers waaronder iPods en MP3-spelers en niet in de auto ingebouwde navigatie-apparatuur.
- 1.4. Telecommunicatie-apparatuur, waaronder mobiele telefoons incl. toebehoren.
- 1.5. Contactlenzen en brillen.
- 1.6. Muziekinstrumenten: muziekinstrumenten met toebehoren (met uitzondering van trommellen, snaren en mondstukken).
- 1.7. Reisdocumenten: o.m. rij- en kentekenbewijzen, kentekenplaten, vervoerbijljetten die speciaal voor gebruik tijdens de reis zijn aangeschaft, identiteitsbewijzen, toeristenkaarten, paspoorten, laissez-passers, skipassen en visa. De kosten van het opnieuw aanschaffen worden vergoed, met uitzondering van reis-, verblijf- en telecommunicatiekosten.
- 1.8. (Tand)prothesen en gehoorapparatuur: (tand)prothesen, tandbeugels, stiftanden, tandkronen en gehoorapparaten.
- 1.9. Gereedschappen.
- 1.10. Fietsen met toebehoren, opblaasbare en opvouwbare boten met toebehoren, surfplanken met toebehoren, imperiaal, skiboxen, sneeuwkettingen en jetbags.
- 1.11. Geld en reischeques: hieronder worden mede verstaan chippassen.
De aanvullende gelddekking is uitsluitend van toepassing indien de hiervoor verschuldigde extra premie is voldaan en dit duidelijk blijkt uit de invulling van de polis.
- 1.12. Zakelijke goederen: handelsgoederen, monstercollecties en overige zakelijke goederen.
- 1.13. Medische apparatuur. Medische apparatuur wordt vergoed inclusief reparatiekosten.

Onder reisbagage wordt ook verstaan:

- 1.14. Goederen die tijdens de reis zijn aangeschaft.
- 1.15. Giften voor derden: goederen die **verzekerde** vóór of tijdens de reis heeft aangeschaft, en die bedoeld zijn als gift/cadeau voor derden.
- 1.16. Eigen of gehuurde sportuitrusting die gebruikt wordt bij de beoefening van **bijzondere (winter)sporten**.
- 1.17. **Wintersport**uitrusting: eigen of gehuurde ski's inclusief bindingen, skistokken en skischoenen. Deze dekking valt onder het voor Reisbagage verzekerde bedrag.
- 1.18. Onderwatersportuitrusting: eigen of gehuurde onderwatersportuitrusting. Deze dekking valt onder het voor Reisbagage verzekerde bedrag, met dien verstande dat voor

Tevens geldt:

- a. De Zaakwaarnemersclausule is van toepassing, waarbij als zaakwaarnemer wordt aangemerkt de direct aangewezen plaatsvervanger van **verzekerde**.
- b. Het geldigheidsgebied van de annuleringsverzekering is gelijk aan dat van de Zakenreisverzekering.

Artikel 12. Extra vergoedingen

De **Maatschappij** vergoedt bovendien (indien dit blijkt uit het dekkingsoverzicht):

- 12.1. **Telecommunicatiekosten**: de noodzakelijke telecommunicatiekosten die uit een onder deze rubriek verzekerde gebeurtenis voortkomen.
- 12.2. **Toezending medicijnen, kunst- of hulpmiddelen**:
In geval van ziekte of ongeval of in het geval van verlies of diefstal van door **verzekerde** op reis meegenomen medicijnen, kunst- of hulpmiddelen: de kosten van het toezenden aan **verzekerde** door **ELVIRA Assistance** van deze zaken indien:
 - deze naar het oordeel van de door de **Maatschappij** ingeschakelde arts medisch noodzakelijk zijn en
 - daarvoor ter plaatse geen bruikbare alternatieven verkrijgbaar zijn.De kosten van aankoop, douaneheffingen en eventuele retourvracht komen voor rekening van **verzekerde**, ook indien de toegezonden artikelen niet worden afgehaald. Annulering van bestellingen is niet mogelijk.
- 12.3. Indien **verzekerde** op grond van een onder deze rubriek verzekerde gebeurtenis naar zijn woon- of verblijfplaats op Aruba moet terugkeren: de extra terugreiskosten per openbaar vervoer voor zijn huisdier. Voorwaarde voor vergoeding is wel dat **verzekerde** een officieel bewijsstuk overlegt waaruit blijkt dat het betreffende huisdier zijn eigendom is.
- 12.4. Indien **verzekerde** op grond van een onder deze rubriek verzekerde gebeurtenis zijn werkzaamheden ter plaatse niet kan voltooien: de kosten van overkomst van een zakelijk vervanger vanuit Aruba.
- 12.5. **Elders verzekerde reisgenoot**: de extra kosten die **verzekerde** moet maken ten gevolge van een onder deze rubriek verzekerde gebeurtenis, die een niet bij de **Maatschappij** verzekerde **reisgenoot** overkomt. Deze dekking is alleen van kracht indien de getroffen **reisgenoot** met **verzekerde** heen en terug zou reizen, een eigen geldige reisverzekering heeft en deze geen dekking biedt voor de door **verzekerde** gemaakte kosten.

duikhorloges het maximum verzekerd bedrag inzake kostbaarheden en voor onderwatercamera's en duikcomputers het maximum verzekerd bedrag inzake respectievelijk foto-, film-, video/dvd- en computerapparatuur geldt.

Artikel 2. Vermissing/vertraagde aankomst reisbagage tijdens heenreis

De **Maatschappij** vergoedt bovendien vervangende kleding en toiletartikelen, voor zover deze moeten worden aangeschaft tijdens de dekkingperiode van de verzekering, omdat de bagage tijdens het transport per openbaar vervoer op de heenreis vermist werd of met vertraging aankwam. Deze vergoeding zal nooit hoger zijn dan het op het dekkingsoverzicht vermelde verzekerde bedrag, dat geldt naast het voor Reisbagage verzekerde bedrag.

Artikel 3. Door verzekerde toegebrachte schade aan hotel-/bungalow inventaris of –opstallen

Wanneer **verzekerde** aansprakelijk is voor door hem persoonlijk toegebrachte schade aan een hotel, bungalow, caravan, een andere logeergelegenheid waar hij officieel overnacht of aan de inventaris daarvan, vergoedt de **Maatschappij** deze schade, echter met uitzondering van schade aan het casco van caravans, vouw-kampeervanen, camper of boot ontstaan tijdens het rijden of varen. Voorwaarde is dat er geen sprake was van opzet of grove schuld. Tevens wordt vergoed schade aan een tijdens de reis gehuurd kluisje als gevolg van het verloren gaan van de sleutel van dit kluisje. De **Maatschappij** vergoedt uitsluitend schade die hoger zijn dan de franchise vermeld op het dekkingsoverzicht. Deze vergoeding zal nooit hoger zijn dan het hiervoor op het dekkingsoverzicht vermelde bedrag, dat geldt naast het voor Reisbagage verzekerde bedrag.

Artikel 4. Uitvallen computerapparatuur (gevolgschade)

- 4.1. In geval van diefstal, verlies of beschadiging van computerapparatuur vergoedt de **Maatschappij** de reconstructiekosten die hieruit voortkomen als gevolg van verloren gegane administratieve gegevens. De vergoeding zal nooit hoger zijn dan het op het dekkingsoverzicht vermelde bedrag, dat geldt naast het verzekerd bedrag voor Reisbagage.
- 4.2. Indien de meegenomen computer tijdens de reis uitvalt, vergoedt de **Maatschappij**:
 - de reparatiekosten die hieruit voortvloeien, of
 - de huurkosten van een vervangende computer.De vergoeding zal nooit hoger zijn dan het op het dekkingsoverzicht vermelde bedrag, dat geldt naast het verzekerd bedrag voor Reisbagage.

Artikel 5. Eigen risico

Voor alle schade volgens artikel 1, met uitzondering van artikel 1.6, 1.7 en 1.10, geldt het eigen risico dat wordt vermeld op het dekkingsoverzicht.

Artikel 6. Extra dekking

De **Maatschappij** vergoedt bovendien:

- 6.1. de vooruitbetaalde maar niet benutte skipassen, -huur en -lessen, als verzekerde tijdens de dekkingperiode:
 - a. door een hem overkomen ongeval niet kan skiën (verklaring van de in het buitenland behandelend arts overleggen);
 - b. door ziekte of ongeval in een ziekenhuis wordt opgenomen;
 - c. in verband met een verzekerde gebeurtenis voortijdig naar zijn woon- of verblijfplaats op Aruba moet terugkeren. Als de getroffen **verzekerde** voortijdig terugkeert, betaalt de **Maatschappij** deze vergoeding ook voor de met hem terugkerende **gezinsleden** of voor één samen met hem terugkerende **reisgenoot**, op voorwaarde dat deze persoon/personen eveneens bij de **Maatschappij** is/zijn verzekerd en ook voor deze persoon/personen de beoefening van **wintersport** is meeverzekerd.
- 6.2. de kosten van het huren van vervangende ski's en/of skischoenen (tot maximaal de voorgenomen skiperioden, skipas overleggen!) indien de eigen ski's en/of skischoenen gestolen zijn of onherstelbaar beschadigd zijn. Voorwaarde is wel, dat in geval van

diefstal een proces-verbaal wordt overgelegd en dat in geval van beschadiging zowel de beschadigde ski's en/of skischoenen als een onherstelbaarheidsverklaring van een ter zake kundige overgelegd worden.

Artikel 7. Verzekerde waarde

In geval van niet-herstelbare beschadiging, verlies, vermissing of diefstal wordt vergoeding verleend op basis van de verzekerde waarde. Onder verzekerde waarde wordt verstaan de nieuwwaarde, onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage; deze aftrek zal niet worden toegepast als de verloren of beschadigde goederen nog geen jaar oud zijn. Onder nieuwwaarde wordt verstaan het bedrag benodigd voor het verkrijgen van nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit. Er zal geen hoger bedrag worden betaald dan het verzekerde voorwerp oorspronkelijk gekost heeft. In geval van herstelbare beschadiging wordt uitkering verleend op basis van de herstelkosten. Er zal echter niet meer worden betaald dan in geval van niet-herstelbare beschadiging. De **Maatschappij** heeft het recht de schade in natura te vergoeden.

Artikel 8. Overdracht van verzekerde voorwerpen

Als de verzekerde voorwerpen zijn beschadigd, kunnen deze niet aan de **Maatschappij** worden overgedragen, tenzij de **Maatschappij** dit wenst. Wanneer de **Maatschappij** aan **verzekerde** een vergoeding heeft betaald voor verloren, beschadigde of vermiste goederen, moet **verzekerde** het eigendomsrecht op deze goederen overdragen aan de **Maatschappij**. Zodra **verzekerde** weet dat de verloren of vermiste goederen zijn teruggevonden, moet hij dit aan de **Maatschappij** melden. Als de goederen worden teruggevonden binnen 3 maanden na de dag waarop ze verdwenen, moet **verzekerde** ze terugnemen en de uitbetaalde vergoeding aan de **Maatschappij** terugbetalen.

Artikel 9. Bijzondere verplichtingen in geval van schade

1. Bij verlies, diefstal of vermissing moet **verzekerde** onmiddellijk ter plaatse aangifte doen bij de politieautoriteiten. Indien aangifte ter plaatse onmogelijk is moet **verzekerde** direct bij de eerstkomende gelegenheid aangifte doen. Van deze aangifte moet hij een verklaring aan de **Maatschappij** overleggen.
2. Wanneer **verzekerde** zijn bagage door verlies, diefstal of vermissing kwijt raakt in een hotel, dient hij dit direct aan te geven bij de hoteldirectie. Van deze aangifte moet hij een verklaring aan de **Maatschappij** overleggen. Het in artikel 9.1 bepaalde blijft onverminderd van kracht.
3. Wanneer de bagage met een openbaar vervoermiddel of een ander middel van transport meegaat, moet **verzekerde** bij het in ontvangst nemen van zijn bagage controleren, of deze nog in goede staat is en of er niets ontbreekt. Als hij schade of vermissing constateert, moet hij hiervan direct aangifte doen bij de vervoersonderneming. Van deze aangifte moet hij een verklaring aan de **Maatschappij** overleggen.
4. De bewijslast van diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van bagage alsmede van de omvang van de schade, het feit dat hij de bagage werkelijk bezat en het feit dat de verzekerde gebeurtenis zich in de dekkingperiode van de verzekering heeft voorgedaan rust te allen tijde op **verzekerde**. **Verzekerde** is voorts verplicht de schade aan te tonen door middel van originele rekeningen of duplicaten daarvan, garantiebewijzen, geldopnamebewijzen, verklaringen van deskundigen over de mogelijkheid van reparatie en andere door de **Maatschappij** verlangde bewijsstukken. Tevens is **verzekerde** verplicht de **Maatschappij** bij beschadiging in staat te stellen de schade te onderzoeken voordat reparatie c.q. vervanging plaatsvindt.

Als **verzekerde** bovengenoemde verplichtingen niet nakomt zal de **Maatschappij** niet tot vergoeding overgaan.

Artikel 10. Bijzondere uitsluitingen

Niet verzekerd is:

- 10.1. Diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van postzegels, documenten, foto's, waardepapieren, zoals abonnementen voor het openbaar vervoer, OV-jaar kaarten, kaarten waarmee reductie kan worden verkregen, seizoenkaarten, entreebewijzen, pasjes etc., verhuisgoederen en voorwerpen van kunst- of verzamelwaarde, behoudens het bepaalde in artikel 1.14 en 1.15.
- 10.2. Diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van voertuigen en/of aanhangers, waaronder caravans (inclusief het tentgedeelte), luchtvaartuigen, boten en alle andere vervoermiddelen of onderdelen of toebehoren daarvan. De in artikel 1.9 en 1.10 genoemde voorwerpen zijn wel verzekerd. Lakschade aan fietsen en schade aan of diefstal van tijdens de dekkingperiode van de verzekering gehuurde fietsen, gehuurde opblaasbare/opvouwbare boten en gehuurde surfplanken wordt nimmer vergoed.
- 10.3. Schade veroorzaakt door langzaam werkende weersinvloeden of andere invloeden (natuurgeweld uitgezonderd), slijtage, de aard of een gebrek van de bagage, mot, knaagdieren, insecten, enz.
- 10.4. Andere schaden dan die aan de goederen zelf.

Rubriek III.

REISONGEVALLEN

De bepalingen van deze rubriek zijn alleen van kracht indien uit de invulling van de polis blijkt dat deze rubriek is meeverzekerd.

Artikel 1. Aard en omvang

Als **verzekerde** tijdens de dekkingperiode van de verzekering een ongeval overkomt, is de uitkering verzekerd die vermeld staat op het dekkingsoverzicht.

Artikel 2. Definitie van het begrip "ongeval"

Onder "ongeval" wordt verstaan: Een plotselinge, uitwendige geweldsinwerking op het lichaam van **verzekerde**, welke rechtstreeks en uitsluitend leidt tot lichamelijk letsel of tot de dood van **verzekerde**. Dit moet door een arts vastgesteld kunnen worden.

Als ongeval wordt ook beschouwd:

- 2.1. De gevolgen van een verkeerde medische behandeling, wondinfectie of bloedvergiftiging, als dit rechtstreeks verband houdt met een ongeval.
- 2.2. Lichamelijk letsel als gevolg van rechtmatige zelfverdediging, of van een poging mensen, dieren of goederen te redden.
- 2.3. Besmetting door ziektekiemen, als gevolg van een onvrijwillige val in het water of in een andere vloeibare of vaste stof.
- 2.4. Verhongerling, uitdroging door gebrek aan drinkwater, uitputting of zonnebrand, doordat men van de buitenwereld afgesloten is geraakt door instorting, invriezing, insneeuwing, noodlanding of schipbreuk.
- 2.5. Verstikking, zonnesteek, bevriezing of verdrinking.
- 2.6. Acute verstuiking, ontwrichting, spier-/peesverrekking of -verscheuring op voorwaarde dat de aard en plaats van deze letsels geneeskundig zijn vast te stellen. Als ongeval wordt niet opgevat: ontwrichting als gevolg van bestaande gewrichtsafwijkingen en/of overrekte banden.
- 2.7. Verbranding, maar niet door bestraling of zonnebrand, tenzij deze verbranding het gevolg is van een verkeerde medische behandeling (zie art. 2.1) of doordat men van de buitenwereld afgesloten is geraakt (art. 2.4).

- 10.5. Diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van geld en reischeques, als er geen proces-verbaal kan worden overgelegd en als het bezit van geld en reischeques niet kan worden bewezen met giro- of bankafschriften, wisselbriefjes of andere, door de **Maatschappij** gevraagde bewijzen.
- 10.6. Schade zoals ontsieringen, krassen, deuken, vlekken, enz. tenzij de goederen door de beschadiging niet langer te gebruiken zijn.
- 10.7. Diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van reisbagage die wordt achtergelaten in of op een motorrijtuig dan wel in een aanhanger waarmee de reisbestemming niet bereikt wordt.
- 10.8. Breuk van breekbare voorwerpen en/of de gevolgen daarvan met uitzondering van schade veroorzaakt door een ongeluk aan het middel van vervoer overkomen, inbraak, diefstal, beroving of brand.
- 10.9. Diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van goederen die tijdens de dekkingperiode van de verzekering in bruikleen zijn ontvangen c.q. zijn afgestaan, tenzij degene van wie de goederen in bruikleen zijn ontvangen of aan wie de goederen in bruikleen zijn afgestaan ten tijde van het evenement eveneens bij de **Maatschappij** voor hetzelfde risico en op dezelfde polis is verzekerd.

Artikel 11. Voorzichtigheidsclausule

Geen recht op vergoeding bestaat in de volgende gevallen:

11.1. Normale voorzichtigheid:

Indien **verzekerde** (of degene van wiens hulp **verzekerde** gebruik maakt) niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen ter voorkoming van diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van de verzekerde reisbagage. Van normale voorzichtigheid is in ieder geval geen sprake indien de verzekerde reisbagage onbeheerd wordt achtergelaten anders dan in een deugdelijk afgesloten ruimte.

11.2. Betere maatregelen:

Indien van **verzekerde** in redelijkheid verlangd mag worden dat hij onder de gegeven omstandigheden betere maatregelen had kunnen en moeten treffen ter voorkoming van diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van de verzekerde reisbagage.

11.3. Transport per openbaar vervoer:

Diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van reisdocumenten, kostbaarheden en foto-, film-, video/dvd-, computer- en telecommunicatie-apparatuur die tijdens het vervoer per boot, trein, bus of vliegtuig niet als handbagage zijn meegenomen.

11.4. Diefstal van of uit motorrijtuigen:

- a. Diefstal van geld en reischeques van of uit motorrijtuigen.
- b. Diefstal van de overige verzekerde reisbagage van of uit motorrijtuigen, tenzij **verzekerde** kan aantonen dat:
 - deze van buitenaf niet zichtbaar is achtergelaten in een deugdelijk afgesloten kofferruimte*, de diefstal tussen 07.00 uur en 22.00 uur lokale tijd heeft plaatsgevonden en er sporen van braak aanwezig zijn. Er bestaat echter nimmer recht op vergoeding indien de verzekerde reisbagage langer dan 24 uur onbeheerd is achtergelaten.
 - deze onbeheerd is achtergelaten tijdens een korte onderbreking van de reis om te pauzeren dan wel tijdens een noodsituatie en er sporen van braak aanwezig zijn. In dit geval bestaat voor kostbaarheden, reisdocumenten, foto-, film-, video/dvd-, computer- en telecommunicatie-apparatuur uitsluitend recht op vergoeding indien deze van buitenaf niet zichtbaar zijn achtergelaten in een deugdelijk afgesloten kofferruimte*.

* bij motorrijtuigen met een derde of vijfde deur of bij een stationcar dient de kofferruimte bovendien afgedekt te zijn met een hoedenplank of een soortgelijke, vastgemonteerde voorziening.

11.5. Diefstal uit caravans en campers:

- a. Diefstal van kostbaarheden, reisdocumenten en geld en reischeques uit een caravan of camper tenzij deze zaken binnen de afgesloten caravan of camper zijn opgeborgen in een kluis en er sporen van braak aanwezig zijn.
- b. Diefstal van foto-, film-, video/dvd-, computer- en telecommunicatie-apparatuur uit een caravan of camper tenzij deze zaken binnen de afgesloten caravan of camper zijn opgeborgen in een van een slot voorziene opbergruimte en er sporen van braak aanwezig zijn.

11.6. Diefstal uit tenten:

Diefstal van kostbaarheden, geld en reischeques, reisdocumenten, foto-, film-, video/dvd-, computer- en telecommunicatie-apparatuur, indien deze onbeheerd zijn achtergelaten in een (voor)tent.

- 2.8. Acute vergiftiging door gassen, dampen, spijsen, dranken of andere vloeibare of vaste stoffen.
- 2.9. Letsel door het onvrijwillig binnenkrijgen of inslikken van vreemde voorwerpen.
- 2.10. Vergiftiging veroorzaakt door genees-, genot- of verdovende middelen uitsluitend indien deze middelen op medisch voorschrift werden gebruikt.

Artikel 3. Uitkering bij overlijden van verzekerde ten gevolge van een ongeval

Als **verzekerde** binnen twee jaar na een ongeval overlijdt aan de gevolgen hiervan, betaalt de **Maatschappij** het bedrag voor overlijden uit, dat op het dekkingsoverzicht vermeld staat. Dit uitbetalen gebeurt op de manier die beschreven staat in artikel 6. Van deze uitkering worden al die uitkeringen afgetrokken die de **Maatschappij** eventueel al aan de **verzekerde** heeft betaald wegens blijvende invaliditeit door hetzelfde ongeval. Als alle uitkeringen wegens blijvende invaliditeit bij elkaar opgeteld een hoger bedrag vormen dan het verzekerde bedrag bij overlijden, behoeven rechtverkrijgende(n) van de overledene dit verschil niet terug te betalen.

Artikel 4. Uitkering bij blijvende invaliditeit van verzekerde ten gevolge van een ongeval

Als bij **verzekerde** binnen twee jaar na de datum van het ongeval blijvende invaliditeit optreedt ten gevolge van dit ongeval, keert de **Maatschappij** het hiervoor op het dekkingsoverzicht vermelde bedrag geheel of gedeeltelijk uit. Dit hangt af van de mate waarin **verzekerde** blijvend functioneel invalide is geworden. **Verzekerde** moet zich houden aan artikel 8.3. In artikel 6.2 staat op welke wijze de **Maatschappij** zal betalen. Hieronder volgt op welke termijn uitgekeerd zal worden:

- 4.1. Zodra de graad van blijvende invaliditeit definitief vaststaat, op voorwaarde dat dit binnen twee jaar na de datum van het ongeval kan worden vastgesteld.
- 4.2. Wanneer niet binnen twee jaar is vast te stellen of en in welke graad er blijvende invaliditeit is, heeft de **Maatschappij** het recht de uitkering uit te stellen. De **Maatschappij** betaalt dan rente over het nog niet betaalde bedrag van de uitkering. De hoogte van deze rente is die van de gemiddelde rente op de Staatsleningen in het jaar van uitkering, met een maximum van 8%. Deze rente wordt tegelijk met de invaliditeitsuitkering uitbetaald.
- 4.3. Als **verzekerde** in de periode van het uitstel overlijdt aan de gevolgen van het ongeval, vervalt het recht op de invaliditeitsuitkering. Voor de uitkering wegens overlijden geldt dan wat in artikel 3 is bepaald.
- 4.4. Als **verzekerde** binnen twee jaar na het ongeval of in de periode van het uitstel overlijdt, niet als gevolg van het ongeval, en als de **Maatschappij** nog geen invaliditeitsuitkering heeft uitbetaald, dan wordt aan de rechtverkrijgende(n) van **verzekerde** het bedrag uitgekeerd dat de **Maatschappij** waarschijnlijk aan de invaliditeitsuitkering had moeten betalen, als **verzekerde** niet was overleden.

Artikel 5. Berekening van de blijvende invaliditeit

- 5.1. De mate waarin **verzekerde** blijvend invalide is, wordt vastgesteld door de medisch adviseur van de **Maatschappij** op basis van informatie van de behandelend(e) arts(en) en/of een door de **Maatschappij** ingeschakelde onafhankelijke arts. Dit vaststellen van het invaliditeitspercentage geschiedt aan de hand van de tabellen, genoemd in de gids voor de vaststelling van blijvende invaliditeit van de American Medical Association.
- 5.2. Het vaststellen van de mate waarin **verzekerde** invalide is geworden, geschiedt op de volgende wijze:
 - a. Voor beroepen van commerciële, administratieve of toezichthoudende aard: in geval van blijvende beroepsinvaliditeit zullen twee percentages worden vastgesteld:
 1. op basis van functionele invaliditeit: een percentage waarbij de mate van blijvende invaliditeit is bepaald zonder rekening te houden met het beroep van **verzekerde**;
 2. op basis van beroepsinvaliditeit: een percentage, aangevende de mate van ongeschiktheid om het in de polis genoemde beroep of een daarmee vergelijkbaar beroep uit te oefenen, waarbij geen rekening zal worden gehouden met de mogelijkheid van **verzekerde** tot het verkrijgen van arbeid.

Als grondslag voor de uitkering geldt het percentage dat de hoogste uitkering waarborgt.
 - b. Voor beroepen van andere aard dan genoemd in artikel 5.2.a geldt een uitkering op basis van functionele invaliditeit: een percentage waarbij de mate van blijvende invaliditeit is bepaald zonder rekening te houden met het beroep van **verzekerde**.

Er wordt ook rekening gehouden met de mate waarin **verzekerde** al voor het ongeval invalide was. Alleen voor 'toegevoegde' invaliditeit wordt uitgekeerd.

- 5.3. Voor één of meer ongevallen samen kan nooit meer worden uitgekeerd dan het op het dekkingsoverzicht vermelde bedrag.

Artikel 6. Betaling van de uitkeringen

- 6.1. Wanneer **verzekerde** overlijdt ten gevolge van een ongeval, wordt de uitkering betaald aan zijn wettige erfenamen. Zij moeten een verklaring van erfrecht overleggen. Maar wanneer **verzekerde** bij het afsluiten van zijn verzekering heeft opgegeven wie zijn overlijdensuitkering moet(en) ontvangen, gaat de uitkering naar deze rechthebbende(n). Geen aanspraak op de uitkering hebben het Land Aruba en schuldeisers die geen erfenamen zijn.
- 6.2. Wanneer **verzekerde** blijvend invalide zal zijn ten gevolge van een ongeval, betaalt de **Maatschappij** de uitkering aan **verzekerde**. Dit gebeurt nadat de graad van blijvende invaliditeit definitief is vastgesteld.

Artikel 7. Normalisatieclausule

Indien de gevolgen van een ongeval worden vergroot door een ziekelijke of gebrekkige toestand van **verzekerde** voor of op het tijdstip van het ongeval, een geestelijke of lichamelijke afwijking of aandoening, zelfmoord of een poging daartoe, wordt nimmer meer uitgekeerd dan hetgeen uit hoofde van deze verzekering zou zijn uitgekeerd indien hetzelfde ongeval een geheel valide en gezond persoon zou hebben getroffen.

Artikel 8. Bijzondere verplichtingen in geval van overlijden of invaliditeit ten gevolge van een ongeval

- 8.1. Als **verzekerde** ten gevolge van een ongeval is overleden, moeten rechtverkrijgende(n) van **verzekerde** toestaan, dat de **Maatschappij** sectie op het stoffelijk overschot laat verrichten. De **Maatschappij** wijst daartoe een deskundige aan.
- 8.2. Als **verzekerde** ten gevolge van een ongeval invalide is geworden, moet hij zich, als de **Maatschappij** dit wenst, laten onderzoeken door een deskundige, die door de **Maatschappij** wordt aangewezen, of zich ter observatie laten opnemen in een door de **Maatschappij** aangewezen ziekenhuis. De **Maatschappij** betaalt de kosten van dit onderzoek.
- 8.3. **Verzekerde** moet binnen 12 maanden nadat hij een ongeval heeft gehad, de **Maatschappij** schriftelijk laten weten of hij door het ongeval de kans loopt blijvend invalide te worden. Als **verzekerde** dit zelf niet met zekerheid kan zeggen, moet hij hierover zijn behandelend arts raadplegen. Wanneer deze arts binnen 12 maanden na het ongeval niet met zekerheid kan zeggen of **verzekerde** blijvend invalide zal zijn, moet ook dit binnen 12 maanden na het ongeval aan de **Maatschappij** gemeld worden.

Als **verzekerde** bovengenoemde verplichtingen niet nakomt zal de **Maatschappij** niet tot uitkering overgaan.

Rubriek IV. MEDISCHE KOSTEN

De bepalingen van deze rubriek zijn alleen van kracht indien uit de invulling van de polis blijkt dat deze rubriek is meeverzekerd.

Artikel 1. Aard en omvang

De **Maatschappij** vergoedt in geval van spoedeisende hulp de noodzakelijke medische kosten die **verzekerde** moet maken als gevolg van een ziekte of aandoening die optreedt of een ongeval dat plaatsvindt tijdens de dekkingperiode van de verzekering, tot ten hoogste het verzekerde bedrag dat op het dekkingsoverzicht vermeld staat. Onder medische kosten vallen uitsluitend:

- de honoraria van artsen en specialisten;
- de kosten van ziekenhuisopname;
- de kosten van operatie en gebruik van operatiekamer;
- de kosten van de door de arts voorgeschreven behandeling, medicijnen en hulpmiddelen;
- de kosten van het medisch noodzakelijk vervoer (waaronder mede wordt begrepen vervoer vanaf een skipiste) van **verzekerde** naar en van artsen en het dichtstbijzijnde ziekenhuis.

Bovenstaande kosten worden uitsluitend vergoed, indien de arts, de specialist c.q. het ziekenhuis, erkend zijn door de bevoegde instanties.

Artikel 2. Vergoeding van medische kosten in het buitenland

De **Maatschappij** vergoedt:

- 2.1. De in artikel 1 genoemde kosten van noodzakelijke medische hulp in het buitenland. Deze vergoeding gaat in op de dag dat de noodzakelijke medische hulp begint en loopt tot de eerst mogelijke terugkeer van **verzekerde** op Aruba. Verzekerde heeft nooit langer dan 365 dagen recht op vergoeding.
- 2.2. De in artikel 1 genoemde kosten van noodzakelijke medische hulp in het buitenland. Deze vergoeding bedraagt maximaal het in het dekkingsoverzicht vermelde bedrag.
- 2.3. De op medisch voorschrift aangeschafte of gehuurde elleboog- of okselkrukken of rolstoel, mits deze kosten zijn gemaakt binnen 90 dagen na het ontstaan van de ziekte c.q. het plaatsvinden van het ongeval.
- 2.4. De kosten van prothesen (uitgezonderd gebitsprothesen), indien **verzekerde** deze ten gevolge van een ongeval op voorschrift van een specialist in het buitenland moet aanschaffen.

Artikel 3. Vergoeding van medische kosten op Aruba

De **Maatschappij** vergoedt:

- 3.1. De in artikel 1 genoemde kosten van noodzakelijke medische hulp:
 - a. indien **verzekerde** tijdens de reis vanuit Aruba naar de buitenlandse reisbestemming dan wel tijdens de terugreis naar Aruba, op Aruba betrokken raakt bij een ongeval.
- 3.2. De op medisch voorschrift aangeschafte of gehuurde elleboog- of okselkrukken of rolstoel, mits deze kosten zijn gemaakt binnen 90 dagen na het plaatsvinden van het ongeval.

- 3.3. Nabehandelingskosten op Aruba: de kosten van noodzakelijke medische hulp op Aruba, m.u.v. de vervoerskosten, die betrekking hebben op verdere medische behandeling worden uitsluitend vergoed als deze het gevolg zijn van een ongeval. Voorwaarde is, dat **verzekerde** tijdens de dekkingperiode van de verzekering minstens één behandeling in het buitenland heeft ondergaan en dat de medische kosten gemaakt zijn binnen 7 dagen na terugkeer op Aruba.

Artikel 4. Vergoeding van kosten van tandarts hulp

De **Maatschappij** vergoedt:

- 4.1. de noodzakelijke tandartskosten ten gevolge van een ongeval dat plaatsvindt tijdens de dekkingperiode, als het natuurlijk gebit van **verzekerde** wordt beschadigd. Voorwaarde is wel dat deze kosten gemaakt zijn binnen 365 dagen na het ongeval.
- 4.2. de noodzakelijke tandartskosten gemaakt tijdens de dekkingperiode bij overige spoedeisende hulp.

Artikel 5. Eigen risico

Voor alle medische kosten volgens artikel 1, geldt het eigen risico dat vermeld wordt op het dekkingsoverzicht onder de afgesloten verzekering.

Artikel 6. Bijzondere bepalingen

- 6.1. **Verzekerde** moet zich laten behandelen of verplegen op een manier die niet onnodig duur is en die overeenkomt met zijn bestaande verzekering/voorziening op Aruba.
- 6.2. Als de behandeling plaatsvindt in het land waarvan **verzekerde** de nationaliteit bezit, vergoedt de **Maatschappij** alleen de kosten van behandeling van ziekten, aandoeningen en afwijkingen die **verzekerde** nog niet had toen hij de buitenlandse reis aanving en waarvoor hij nooit eerder onder behandeling was.
- 6.3. Als **verzekerde** langer dan 24 uur in een buitenlands ziekenhuis wordt opgenomen, vergoedt de **Maatschappij** de behandeling alleen als deze niet kon worden uitgesteld tot na terugkeer op Aruba.

Artikel 7. Bijzondere uitsluitingen

Verzekerde is niet tegen medische kosten verzekerd in de navolgende gevallen:

- 7.1. Indien er geen sprake is van een medische kostenverzekering/voorziening op Aruba.
- 7.2. Wanneer de ziekte verband houdt met het gebruik van medicijnen/preparaten teneinde het lichaamsgewicht te verminderen of vermeerderen.
- 7.3. Als de dekkingperiode van de verzekering is ingegaan terwijl **verzekerde** al onder geneeskundige behandeling was, worden de kosten van deze voortgezette of voorgeschreven behandeling niet vergoed.
- 7.4. De kosten van een behandeling worden niet vergoed als deze behandeling uitgesteld had kunnen worden tot na de eerst mogelijke terugkeer op Aruba.
- 7.5. De kosten van een behandeling worden slechts dan vergoed indien verzekerde zijn volledige medische dossier aan de **Maatschappij** ter inzage heeft gesteld.