

# Privacybeleid

## Privacyverklaring

uit hoofde van de General Data Protection Regulation, Algemene Verordening Gegevensbescherming, van kracht m.i.v. 25 mei 2018

### Boogaard Assurantiën N.V. (Aruba)

#### Inhoud

1. Wie zijn wij?
2. Contactgegevens
3. Persoonsgegevens die wij verwerken
4. Hoe komen wij aan uw gegevens?
5. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken
6. Rechtsgrond om uw persoonsgegevens te mogen gebruiken
7. Geautomatiseerde besluitvorming
8. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren
9. Delen van persoonsgegevens
10. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken
11. Uw rechten: gegevens inzien, aanpassen of verwijderen
12. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen
13. Wijzigen van deze privacyverklaring
14. Begrippen

#### 1. Wie zijn wij?

Boogaard Assurantiën N.V. (hierna Boogaard) is gevestigd op Aruba. Zij is onderdeel van Fatum Holding Aruba V.B.A. en maakt deel uit van Guardian Holdings Limited te Trinidad. Boogaard maakt tevens deel uit van de Boogaard Groep met vestigingen op de eilanden Bonaire, Curaçao en Sint Maarten.

#### Kader van deze privacyverklaring

Boogaard is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Deze privacyverklaring geldt voor de juridische entiteiten van **Fatum Holding N.V.** zoals vermeld aan het einde van deze verklaring.

Boogaard verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u of uw werkgever deze via uw/zijn adviseur/bemiddelaar (hierna: adviseur) of rechtstreeks zelf aan ons verstrekt via bijvoorbeeld de website, e-mail of telefoon.

#### 2. Contactgegevens

Aruba	Bonaire	Curaçao	Sint Maarten
Paardenbaaistraat 8 Tel.: (297) 528 8888 Fax: (297) 582 5297	Kaya Grandi 92 Tel.: (599) 717 6769 Fax: (599) 717 7998	204 Kaminda Saliña Tel.: (599-9) 461 4922 Fax: (599-9) 461 4085	Professional Office Park, Juancho Yrausquin Blvd. Osprey Drive 4, Unit 2-A Postbus 5418 Tel.: (1-721) 543 0371/ 542 4720/ 543 8952 Fax: (1-721) 543 8929
Helfrichstraat 2-A Tel.: (297) 528 8888 Fax: (297) 584 3268			

Website [www.boogaard-aruba.com](http://www.boogaard-aruba.com)  
Facebook Boogaard Assurantiën N.V. Aruba

Mevrouw Jacqueline Malmberg is de Functionaris Gegevensbescherming van Boogaard. Ze is te bereiken via e-mailadres: [privacy@boogaard.aw](mailto:privacy@boogaard.aw)

### 3. Persoonsgegevens die wij verwerken

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij onder meer verwerken:

#### a. NAW gegevens

- Voor-, middel- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP Adres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie, persoonlijk, via uw tussenpersoon, telefonisch en/of via Facebook.

#### b. Aanvullende gegevens voor specifieke producten

Bijvoorbeeld uw kentekennummer bij een autoverzekering of uw gezondheidsgegevens of beroep bij een ziektekostenverzekering of een ongevallenverzekering.

#### c. Financiële gegevens

Onder meerdere: uw bankrekeningnummer of salarisgegevens (bijvoorbeeld als u bij ons financiële producten heeft).

#### d. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens (indien van toepassing)

- Gezondheid (zoals bij een ziektekostenverzekering, hypotheek, levensverzekering).
- Identiteitsnummer en andere -gegevens (Cédula, paspoort, e.d.)
- Burgerlijke staat
- Strafrechtelijk verleden
- Genetische gegevens (Zoals in een gezondheidsverklaring)
- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar. Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [privacy@boogaard.aw](mailto:privacy@boogaard.aw), dan verwijderen wij deze informatie.

### 4. Hoe wij komen aan uw gegevens

Meestal ontvangen we uw gegevens rechtstreeks van u.

In andere gevallen ontvangen we uw gegevens onder meerdere via:

- Uw tussenpersoon/adviseur/bemiddelaar.
- Uw werkgever.
- E-mail, telefoon.
- Facebook, WhatsApp.
- Onze website.

## 5. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Welke gegevens we van u verwerken is afhankelijk van het contact dat we met u hebben. Dit kan zijn als u bijvoorbeeld:

- Informatie bij ons opvraagt.
- Klant wordt of bent.
- Onze website of Facebook bezoekt.
- Bij ons solliciteert.
- Zich bij ons registreert om deel te nemen aan een door ons georganiseerd evenement.

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Voor de uitvoering van onze dienstverlening en het afhandelen van onze contractuele en/of wettelijke verplichting jegens u.**
  - Om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
  - Om een prijsopgave te kunnen doen
  - Om goederen en diensten bij u af te leveren
  - Het uitvoeren van een door u verzochte transactie
  - Om een risico te kunnen inschatten
  - Om de voorwaarden van een product te kunnen inschatten
  - Uw polis/verzekeringscontract uit te voeren/te beheren
  - Uw claims en declaraties af te handelen
  - Het afhandelen van uw betaling
  - U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Marketing activiteiten**
  - Verzenden van een mogelijke nieuwsbrief en/of reclamefolder
  - Aanbiedingen doen
  - Uitnodigingen sturen voor evenementen
  - Registratie van deelnemers aan door Boogaard georganiseerde evenementen
- Verbeteren en innoveren**
  - De oorzaken van klachten onderzoeken en oplossen
  - Processen verbeteren
  - Ontwikkelen van nieuwe producten en diensten
  - Resultaten van campagnes meten
- Risico's verkleinen**
- Opsporen van fraude**
- Om een sollicitatieprocedure te doorlopen**

## 6. Rechtsgrond om uw persoonsgegevens te mogen gebruiken

- **Uw toestemming**

U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken telefonisch, via email of persoonlijk op ons kantoor.
- **Wettelijke verplichting**

Als financiële dienstverlener gelden voor ons onder meerdere de volgende wettelijke verplichtingen. Indien wij ons niet hieraan houden dan mogen we geen overeenkomst met u aangaan of mogen we deze beëindigen.

  - Identificatieplicht. Bij elke transactie zijn wij verplicht om een kopie van uw identificatiegegevens te bewaren.
  - Als wij geen of onjuiste gegevens van u ontvangen over een strafrechtelijk verleden.
  - Als wij een overeenkomst met u sluiten aan de hand van onjuist verstrekte informatie.

Wettelijke grondslagen op basis waarvan we uw persoonsgegevens mogen gebruiken:

- a. u heeft toestemming gegeven

- b. wij hebben ze nodig om onze overeenkomst met u te kunnen uitvoeren
- c. om te voldoen aan wettelijke verplichtingen zoals bijvoorbeeld de identificatieplicht
- d. om bijvoorbeeld fraude te onderzoeken.

## 7. Geautomatiseerde besluitvorming

Boogaard neemt in bepaalde gevallen op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Boogaard) tussen zit. Boogaard gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: ANVA

## 8. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Boogaard bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. De specifieke bewaartermijnen verschillen per product/dienst. Heeft u hierover specifieke vragen? Neem dan gerust contact op met ons via [privacy@boogaard.aw](mailto:privacy@boogaard.aw)

## 9. Delen van persoonsgegevens

### Intern

Tussen de afdelingen wisselt Boogaard gegevens uit voor de verwerking van uw aanvraag of om een beter overzicht te krijgen van uw producten en diensten die u bij ons hebt.

Gegevens zoals bijvoorbeeld uw adres of geboortedatum hoeft u dan maar één keer door te geven.

### Derden

Boogaard verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### a. De overheid

Hieronder valt onder andere de Centrale Bank, de Autoriteit Financiële Markten, Politie, Belastingdienst of Autoriteit Persoonsgegevens indien wettelijk verplicht.

### b. Dienstverleners

Onder meer: uw verzekeringsadviseur, arts, apotheek, ziekenhuis/kliniek, herverzekeraar, incassobureau, advocaten, expertisebureaus, wegenwacht diensten, noodnummer diensten, schade inspecteurs en andere schaderegistratie bedrijven, IT support.

## 10. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Boogaard gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

## 11. Uw rechten: gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Boogaard en heeft u het

recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [privacy@boogaard.aw](mailto:privacy@boogaard.aw). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

## 12. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Boogaard neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [privacy@boogaard.aw](mailto:privacy@boogaard.aw).

We nemen maatregelen om onze IT-systemen en website veilig te gebruiken. De fysieke ruimtes waar we gegevens opslaan zijn beveiligd. Geautoriseerd personeel wordt getraind in het verwerken en beheren van persoonsgegevens. Ook zijn er afspraken met de genoemde medewerkers over het integer behandelen van persoonsgegevens volgens de wet- en regelgeving en gedragscodes.

## 13. Wijzigen van privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan door ons worden gewijzigd als er veranderingen zijn in de wetgeving of in onze organisatie. De aangepaste verklaring is altijd te vinden op onze website [www.boogaard-aruba.com](http://www.boogaard-aruba.com).

## 14. Definities (te vinden in Artikel 4 in de Algemene Verordening Gegevensbescherming)

### 1. Persoonsgegevens

Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon („de betrokkene”); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

### 2. Verwerking

Een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

### 3. Verwerkingsverantwoordelijke

Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt; wanneer de doelstellingen van en de middelen voor deze verwerking in het Unierecht of het lid statelijke recht worden vastgesteld, kan daarin worden bepaald wie de verwerkingsverantwoordelijke is of volgens welke criteria deze wordt aangewezen.

### 4. Verwerker

Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.

### 5. Derde

Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, niet zijnde de betrokkene, noch de verwerkingsverantwoordelijke, noch de verwerker, noch de personen die onder rechtstreeks gezag van de verwerkingsverantwoordelijke of de verwerker gemachtigd zijn om de persoonsgegevens te verwerken.

#### **6. Toestemming van de betrokkene**

Elke vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wilsuiting waarmee de betrokkene door middel van een verklaring of een ondubbelzinnige actieve handeling hem betreffende verwerking van persoonsgegevens aanvaardt

#### **7. Genetische gegevens**

Persoonsgegevens die verband houden met de overgeërfde of verworven genetische kenmerken van een natuurlijke persoon die unieke informatie verschaffen over de fysiologie of de gezondheid van die natuurlijke persoon en die met name voortkomen uit een analyse van een biologisch monster van die natuurlijke persoon.

#### **8. Gegevens over de gezondheid**

Persoonsgegevens die verband houden met de fysieke of mentale gezondheid van een natuurlijke persoon, waaronder gegevens over verleende gezondheidsdiensten waarmee informatie over zijn gezondheidstoestand wordt gegeven.

#### **Juridische entiteiten**

##### **Fatum Holding N.V. bestaat o.a. uit:**

ARUBA

Boogaard Assurantiën N.V.

CURACAO

Seguros Brouwer N.V.

BONAIRE

Boogaard Assurantiën Bonaire B.V.

ST MAARTEN

Boogaard Insurance B.V.

**Copyright 2018**