



Ongevallen Verzekering voor Inzittenden Algemene polisvoorwaarden NTI_Aruba OVI 001

Inhoudsopgave	
Onzekerheidsvereiste	preambule
De Verzekeraar	artikel 1
De Verzekeringnemer	artikel 2
De Verzekerden	artikel 3
Verzekeringsgebied	artikel 4
Begrip ongeval	artikel 5
Begunstigden	artikel 6
Uitkeringen	artikel 7
Uitsluitingen	artikel 8
Beperking jeugdigen en ouderen	artikel 9
Invloed van bestaande invaliditeit of ziekelijke toestand	artikel 10
Meerdere polissen	artikel 11
Meer inzittenden	artikel 12
Vervanging van het motorrijtuig	artikel 13
Verplichting van verzekerde(n) na een ongeval	artikel 14
Verval termijn	artikel 15
Premiebetaling en restitutie	artikel 16
Opschorting en reservering van premie	artikel 17
Aanpassing van premie en/of voorwaarden	artikel 18
Einde van de verzekering	artikel 19
Mededelingen	artikel 20
Betalingen	artikel 21
Niet nakomen van verplichtingen	artikel 22
Privacy	artikel 23
Klachtenbehandeling	artikel 24

Onzekerheidsvereiste
Deze overeenkomst beantwoordt aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW, indien en voor zover de door verzekerde of een derde geleden schade of vergoeding waarvan jegens verzekeraar resp. een verzekerde aanspraak wordt gemaakt, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit schade voor de verzekerde resp. de derde was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden zou ontstaan.

1 De verzekeraar

New Treston Insurance Company N.V., gevestigd te Aruba.

2 De verzekeringnemer

De natuurlijke persoon of de rechtspersoon, die de verzekeringsovereenkomst met de verzekeraar is aangegaan en/of als zodanig op het laatst afgegeven polisblad staat vermeld.

3 De verzekerden

Onder verzekerden wordt verstaan:

3.1 De inzittenden van het in het polisblad vermelde motorrijtuig, inclusief de (feitelijke) bestuurder, die zich bevinden op een voor personenvervoer bestemde plaats dan wel daarin of daaruit stappen.

3.2 De verzekerden volgens artikel 3.1. die zich in de directe omgeving van het motorrijtuig op de openbare weg bevinden in verband met een evenement aan het motorrijtuig overkomen of tijdens het verrichten van een noodreparatie.

4 Verzekeringsgebied

De verzekering is uitsluitend van kracht op Aruba.

5 Begrip ongeval

Onder ongeval wordt verstaan:

5.1 Elke bijzondere, plotseling en onverwacht optredende gebeurtenis, welke van buiten af en onmiddellijk op het lichaam van verzekerde inwerkt met geweld en onafhankelijk van zijn wil, of van iemand die bij de verzekering belang heeft, welke zijn dood of geneeskundig vast te stellen letsel als gevolg heeft.

5.2 Verdrinking, verstikking, blikseminslag en acute vergiftiging door het binnenkrijgen van gassen en dampen.

5.3 Ziekte van Weil, tyfus en paratyfus als gevolg van te water raken.

5.4 Lichamelijke uitputting, verhogering en verdorping ten gevolge van afzondering van de buitenwereld door een catastrofale gebeurtenis.

6 Begunstigden

De uitkeringen volgens deze verzekering zullen uitsluitend aan de in dit artikel vermelde begunstigden worden gedaan, tenzij elders in deze polis anders is bepaald.

6.1 Ten aanzien van een uitkering wegens overlijden (A):

6.1.a aan de echtgenoot/echtgenote van de verzekerde,
6.1.b indien deze ontbreekt, aan de kinderen van verzekerde, ieder voor een gelijk deel;

6.1.c ontbreken deze, aan de gezamenlijke erfgenamen van de verzekerde, met uitzondering van de Staat der Nederlanden de Antilliaanse overheid en eventuele andere overheden.

6.2 Ten aanzien van uitkeringen wegens blijvende invaliditeit (B):

6.2.a aan de verzekerde zelf.

7 Uitkeringen:

7.1 Overlijden (A)

In geval van dood van verzekerde binnen 730 dagen na de dag waarop het ongeval de verzekerde is overkomen, wordt het gehele verzekerde bedrag, genoemd in het polisblad onder A, uitgekeerd, mits het ongeval de enige en rechtstreekse oorzaak is van de dood.

Een voor het overlijden ter zake van hetzelfde ongeval verleende uitkering wegens blijvende invaliditeit (B) zal op de uitkering wegens overlijden (A) in mindering worden gebracht tot ten hoogste het beloop van de uitkering.

Indien reeds een bedrag voor blijvende invaliditeit (B) is uitgekeerd, hoger dan het verzekerde bedrag in geval van dood (A), behoeft het meerdere niet te worden terugbetaald aan de verzekeraar.

7.2 Blijvende invaliditeit (B)

In geval van blijvend verlies van ledematen of functies ontstaan binnen 730 dagen na de dag waarop het ongeval de verzekerde is overkomen en als enig en rechtstreeks gevolg van dat ongeval, wordt het verzekerde bedrag genoemd in het polisblad wegens het risico van blijvende invaliditeit (B), geheel of gedeeltelijk, in overeenstemming met de graad van invaliditeit uitgekeerd.

In de volgende gevallen wordt de uitkering wegens blijvende invaliditeit gebaseerd op een vast en onveranderlijk percentage van het verzekerde bedrag, zoals hieronder aangegeven. Bij algeheel verlies van de hierna genoemde lichaamsdelen of zintuiglijke vermogens gelden de hieronder vermelde percentages van het wegens het risico van blijvende invaliditeit (B) verzekerde bedrag:

Beide benen of voeten	100%
Beide armen of handen	100%
Een arm of hand en een been of voet tezamen	100%
De rechterarm	75%
De rechteronderarm	65%
De rechterhand	60%
De duim van de rechterhand	25%
De wijsvinger van de rechterhand	15%
Iedere andere vinger van de rechterhand	10%
De vijf vingers van de rechterhand tezamen	100%
Bij overeenkomstige verliezen van linkerarm, -onderarm, -hand en -vingers 4/5 van de hierboven aangegeven percentages.	
Een been	70%
Een onderbeen	60%
Een voet	50%
Een grote teen	10%
Iedere andere teen	4%
Het gezichtsvermogen van beide ogen	100%
het gezichtvermogen van een oog	30%
Het gehoor van beide oren	50%
Het gehoor van een oor	20%

Mocht een inzittende linkshandig zijn, dan gelden de voor de rechter en linkerledematen vastgestelde uitkeringspercentages voor de linker-, respectievelijk de rechterledematen, of bij gedeeltelijk verlies of gedeeltelijk functieverlies een evenredig deel van deze percentages. In geval van verschillende letsels, al dan niet van meer verzekerden, ten gevolge van een en hetzelfde ongeval wordt in totaal niet meer vergoed dan het voor blijvende invaliditeit (B) verzekerde maximum. Ter zake van samenloop van een of meer ongevallen wordt in totaal niet meer dan het voor blijvende invaliditeit (B) verzekerde bedrag uitgekeerd. Voor blijvende invaliditeit anders dan hiervoor omschreven zal de vaststelling geschieden naar de belangrijkheid in verhouding tot de wel genoemde gevallen. Bij de vaststelling van de graad van invaliditeit zal met het beroep van de gekwetste verzekerde geen rekening worden gehouden.

De graad van blijvende invaliditeit wordt vastgesteld zodra een praktisch blijvende toestand is ingetreden, doch desgewenst echter binnen twee jaar na het ongeval.

Het recht op uitkering voor blijvende invaliditeit (B) gaat te niet als de eis tot schadevergoeding wegens blijvende invaliditeit niet binnen 90 dagen na afloop van de genoemde termijn van twee jaar bij de verzekeraar is ingediend.

8 Uitsluitingen

Deze verzekering is niet van kracht, indien het ongeval:

8.1 De inzittenden is overkomen door opzet of bewuste roekeloosheid van de getroffen inzittende of diens begunstigde.

8.2 De inzittenden is overkomen indien de feitelijke bestuurder van het motorrijtuig ten tijde van de schadegebeurtenis onder zodanige invloed van alcohol houdende drank is dat het alcohol gehalte van zijn/haar adem bij een onderzoek hoger blijkt te zijn dan 220 microgram per liter uitgeademde lucht dan wel het alcohol gehalte van zijn bloed bij een onderzoek hoger blijkt te zijn dan een halve milligram alcohol per milliliter bloed en/of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeerde, dat hij niet in staat moest worden geacht het voertuig naar behoren te besturen.

8.3 De inzittenden is overkomen buiten de bestuurderscabine, indien de verzekering betrekking heeft op een bestel- of vrachtauto, met inachtneming van het bepaalde in artikel 3.2.

8.4 De inzittenden is overkomen terwijl:

8.4.a de feitelijke bestuurder niet in het bezit is van een geldige verklaring van gebleken rijvaardigheid of van een voor dat motorrijtuig wettelijk voorgeschreven rijbewijs of ander document.

8.4.b de feitelijke bestuurder de rijbevoegdheid onvoorzwaarlijk is ontzegd.

8.5 De inzittenden is overkomen door geen gebruik te maken van de veiligheids gordel zowel voor als achterin het motorrijtuig.

8.6 De inzittenden is overkomen bij het voorbereiden voor of deelnemen aan snelheidswedstrijden, -ritten en -proeven, alsmede - indien zij niet uitsluitend op Aruba worden gehouden - prestatie -, ster- of betrouwbaarheidsritten.

8.7 Ter zake van een gebeurtenis ontstaan uit of veroorzaakt door molest. In dit artikel wordt onder molest verstaan:

8.7.a Gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muerij.

8.7.b De maatschappij dient te bewijzen, dat de schade direct veroorzaakt is uit een van de in artikel 8.7.a genoemde oorzaken.

8.8 Ter zake van een gebeurtenis ontstaan als gevolg van en/of verband houdende met (handelingen of gedragingen ter voorbereiding van) terrorisme, kwaadwillige besmetting en/of preventieve maatregelen.

In dit artikel wordt – voor zover niets anders blijkt – verstaan onder :

8.8.1 Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3: 38 Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

8.8.1 Kwaadwillige besmetting

Het buiten het kader van een van de zes in artikel 3: 38 Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

8.8.3 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken.

8.9 De inzittenden is overkomen gedurende de periode dat het motorrijtuig in beslag is genomen of wordt gebruikt krachtens een besluit van een overheid.

8.10 De inzittenden is overkomen door of in verband staande met atoomkernreacties of radioactiviteit.

8.11 Is ontstaan terwijl of doordat het motorrijtuig gebruikt werd zonder toestemming van verzekeringnemer of was verhuurd of werd gebruikt voor beroepsmatig personenvervoer tegen betaling, dan wel werd gebruikt voor andere doeleinden dan aan de verzekeraar is opgegeven of door de wet is toegestaan.

8.12 Mogelijk is geworden door ziekte of gebrekkigheid of een abnormale lichamelijke of geestelijke toestand, tenzij deze omstandigheden een gevolg zijn van een ongeval waarvoor de verzekeraar krachtens deze verzekering uitkering verschuldigd was of nog is.

9 Beperkingen jeugdigen en ouderen

Voor inzittenden die ten tijde van het ongeval de 18 jarige leeftijd nog niet hebben bereikt, of die ouder zijn dan 70 jaar, geldt in afwijking van de in het polisblad vermelde verzekerde bedragen, de bepaling, dat de uitkering in geval van overlijden (A) tot Afl 5.000,00 per persoon beperkt zal zijn. Bovendien geldt voor inzittenden die ten tijde van het ongeval ouder zijn dan 70 jaar, dat maximaal 50% van het voor blijvende invaliditeit (B) verzekerde bedrag wordt uitgekeerd, met een maximum van Afl 5.000,00.

10 Invloed van bestaande invaliditeit of ziekelijke toestand

Indien een getroffen inzittende reeds voor het ongeval lijdende was aan kwalen, ziekten of gebreken, wordt bij de vaststelling van de uitkering uitsluitend rekening gehouden met de ongevalgevolgen die er geweest zouden zijn indien zodanige kwalen, ziekten of gebreken er niet waren geweest. Bij het vaststellen van de mate van blijvende invaliditeit van de inzittende wegens het geheel of gedeeltelijk verlies van enig lichaamsdeel, als enig en rechtstreeks gevolg van het ongeval, wordt de aan die mate van invaliditeit te ontlenen uitkering verminderd met het aan de hand van artikel 7 te bepalen bedrag voor het reeds voor het ongeval bestaande geheel of gedeeltelijk verlies van een of meer delen van dit lichaamsdeel.

11 Meerdere polissen

Indien bij de verzekeraar meerdere ongevallen verzekeringen voor inzittenden ten behoeve van de inzittenden van hetzelfde motorrijtuig zijn gesloten, zal per persoon niet meer worden uitgekeerd dan de maximaal mogelijk te verzekeren bedragen volgens het op het tijdstip van het ongeval van kracht zijnde standaardtarief.

12 Meer inzittenden

Wort op het tijdstip van het ongeval met het motorrijtuig meer dan het in het polisblad of clausele vermelde aantal inzittenden vervoerd, dan zal (zullen) het (de) verzekerde bedrag(en) per persoon worden verlaagd in de verhouding tot dit aantal.

13 Vervanging van het motorrijtuig

Vanaf het moment van definitieve vervanging of tijdelijke vervanging wegens reparatie of revisie van het verzekerde motorrijtuig is deze verzekering direct en uitsluitend van kracht voor het (tijdelijk) vervangende motorrijtuig mits:

13.1 Het (tijdelijk) vervangende motorrijtuig soortgelijk is en voor dezelfde doeleinden wordt gebruikt als het verzekerde motorrijtuig.

13.2 In geval van schade ten genoegen van de verzekeraar wordt aangetoond, dat het vervangende motorrijtuig eigendom is van verzekeringnemer, dan wel dat er sprake is geweest van tijdelijke vervanging wegens herstel of revisie van het verzekerde motorrijtuig. In alle andere gevallen is er de plicht de verzekeraar direct van de vervanging kennis te geven. In dit geval gaat de dekking in na acceptatie door de verzekeraar.

14 Verplichtingen van verzekerde(n) na een ongeval

In geval van een ongeval dat voor de verzekeraar tot een uitkeringsverplichting zou kunnen leiden, is degene die aanspraak op een uitkering maakt verplicht daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk kennis te geven aan de verzekeraar onder vermelding van alle van belang zijnde gegevens. In geval er aanspraak wordt gemaakt op uitkering op grond van rubriek A of B is er de plicht een ongeval aan de verzekeraar te melden binnen de hieronder genoemde termijnen:

14.1 Bij overlijden.

In geval van overlijden van de verzekerde dienen zij die aanspraak op uitkering maken, van het overlijden minstens 24 uur voor de begrafenis of de crematie aan de verzekeraar kennis te geven, onder melding van alle van belang zijnde gegevens. Zij dienen voorts hun medewerking te verlenen aan alle maatregelen resp. hiervoor hun toestemming te verlenen die de verzekeraar nodig acht tot vaststelling van de doodsoorzaak.

14.2 Bij blijvende invaliditeit

In geval van blijvende invaliditeit dient hiervan binnen drie maanden schriftelijk kennis te worden gegeven aan de verzekeraar onder vermelding van alle van belang zijnde gegevens.

14.3 Indien de kennisgeving aan de verzekeraar later geschiedt dan de in de 14.1 en 14.2 van dit artikel genoemde termijn, ontstaat niettemin aanspraak op uitkering, mits ten genoegen van de verzekeraar wordt aangetoond dat:

14.3.a de invaliditeit respectievelijk het overlijden uitsluitend het gevolg is van een ongeval;

14.3.b de gevolgen van het ongeval niet door gebrekkigheid, ziekten of abnormale geestelijke of lichamelijke toestand, bestaande ten tijde van het ongeval, zijn vergroot;

14.3.c verzekerde in elk opzicht de voorschriften van de behandelende arts heeft opgevolgd.

14.4 In geval van een ongeval, dat voor de verzekeraar tot een uitkeringsverplichting als gevolg van blijvende invaliditeit (B) zou kunnen leiden, is de verzekerde verplicht:

14.4.a zich ten spoedigste onder behandeling van een arts te stellen, diens voorschriften in alle opzichten op te volgen en in het algemeen niets na te laten wat zijn genezing kan bevorderen;

14.4.b Alle aanwijzingen van de verzekeraar op te volgen en hem en de door hem aan te wijzen arts alle redelijkerwijs te vergen medewerking te verlenen en zich te laten onderzoeken door deze arts;

14.4.c Verder is men verplicht:

Indien door of ten behoeve van de verzekerde bij (een) andere instelling(en) risicodekking(en) is/zijn ondergebracht, daarvan in geval van een ongeval direct aan de verzekeraar kennis te geven.

In elk geval verjaart een vordering tot het doen van een uitkering indien de aanmelding niet plaatsvindt binnen drie jaar na het moment waarop de belanghebbende kennis kreeg of had kunnen krijgen van de gebeurtenis die voor de verzekeraar tot een uitkering kan leiden.

15 Vervaltermijn

Heeft de verzekeraar ten aanzien van een vordering van een recht hebbende uit de polis een definitief standpunt ingenomen, hetzij door het afwijzen van de vordering, hetzij door een (aanbod van) betaling bij wijze van finale afdoening, dan vervalt na een jaar, te rekenen vanaf de dag, waarop de recht hebbende of zijn gemachtigde van dit standpunt kennis kreeg ieder recht op de verzekeraar ter zake van het schadegeval, waarop de vordering was gegrond, tenzij verzekerde of begunstigde binnen die termijn het standpunt van de verzekeraar heeft aangevochten.

16 Premiebetaling en restitutie

16.1 De verzekeringnemer dient de premie en de verschuldigde kosten vooruit te betalen, uiterlijk op de 30^e dag nadat deze verschuldigd worden. Indien de verzekeringnemer het verschuldigde niet binnen deze termijn heeft betaald of weigert te betalen, wordt geen dekking verleend, met terugwerkende kracht, vanaf de dag van de onbetaald gebleven verzekeringsperiode. Een ingebrekestelling door de maatschappij is daarvoor niet vereist. Een gedeeltelijke betaling wordt beschouwd als niet betaling. De verzekeringnemer blijft verplicht de premie en de kosten te voldoen. De dekking wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die plaatsvinden na de dag waarop het verschuldigde door de maatschappij is ontvangen en door haar is aanvaard.

16.2 Behalve bij opzegging wegens opzet de maatschappij te misleiden wordt bij tussentijdse opzegging de lopende premie naar billijkheid verminderd.

17 Opschorting van de verzekeringsovereenkomst

Opschorting van de verzekeringsovereenkomst of van een verzekering als onderdeel daarvan is niet mogelijk.

18 Algehele herziening van premie en voorwaarden

De maatschappij heeft het recht de premie en voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen en bloc te herzien. Behoort een verzekering tot die groep, dan is de maatschappij gerechtigd de premie en/of voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig die herziening aan te passen en wel op en door haar te bepalen datum. De verzekeringnemer wordt van de aanpassing in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd tenzij hij, binnen de termijn in de mededeling genoemd, schriftelijk het tegendeel heeft bericht. In dit laatste geval eindigt de verzekering op de datum die in de mededeling door de maatschappij is genoemd. De mogelijkheid van opzegging van een verzekering door de verzekeringnemer geldt niet indien:

18.a De herziening van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen, of goedkeuring daartoe.

18.b De herziening een verlaging van de premie en/of een uitbreiding van de dekking inhoudt.

19 Einde van de verzekering

De verzekering eindigt:

19.1 Op de contractvervaldatum, indien de verzekeringnemer deze uiterlijk 3 maanden voordien in een aan de verzekeraar gericht schrijven heeft opgezegd.

19.2 Op de contractvervaldatum, indien de verzekeraar deze uiterlijk 2 maanden voordien schriftelijk heeft opgezegd.

19.3 Binnen twee maanden na de ontdekking dat verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en verzekeringnemer daarbij heeft gehandeld met het opzet verzekeraar te misleiden dan wel verzekeraar de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum.

19.4 Indien de verzekeringnemer ontevreden is over de afwikkeling van een schadegeval door schriftelijke opzegging binnen 30 dagen na kennisgeving door de verzekeraar.

19.5 Indien de verzekeringnemer tijdig aan de verzekeraar heeft kenbaar gemaakt de op grond van artikel 18 gerechtigde wijziging van de premie en/of voorwaarden niet te accepteren.

19.6 Zodra de verzekeringnemer of erfgenamen door verkoop of andere reden ophouden belang te hebben bij het object en tevens de feitelijke macht erover verliezen.

19.7 Indien het object totaal verloren is.

19.8 Indien het object in de regel in het buitenland wordt gestald of een buitenlands kenteken gaat voeren en zodra de verzekeringnemer ophoudt domicilie op Aruba te hebben, tenzij anders is overeengekomen.

De verzekeringnemer of erfgenamen zijn verplicht de verzekeraar van de in 19.6 t/m 19.8 genoemde omstandigheden onmiddellijk kennis te geven. De verzekering geeft geen dekking, indien een verzekerde één van de in dit artikel vermelde verplichtingen niet is nagekomen en de verzekeraar daardoor in zijn belangen is geschaad.

20 Mededelingen

Alle mededelingen van verzekeraar aan de in het polisblad genoemde tussenpersoon worden geacht rechtsgeldig te zijn gedaan aan de verzekeringnemer of de betrokken verzekerde. Als het adres van verzekeringnemer geldt het adres dat het laatst aan de tussenpersoon werd opgegeven.

21 Betalingen

Tenzij anders is overeengekomen, heeft de verzekeraar het recht de voor de betrokken verzekeringnemer bestemde betalingen te verrichten aan de tussenpersoon door wiens bemiddeling deze verzekering loopt, in welk geval zij geacht worden rechtsgeldig aan de verzekeringnemer te zijn gedaan.

22 Niet nakomen van verplichtingen

De verzekering geeft geen dekking, indien degene die aanspraak op een uitkering maakt een verplichting niet is nagekomen en daardoor de belangen van de verzekeraar heeft geschaad.

23 Privacy

De bij de aanvraag van een verzekering verstrekte persoonsgegevens en de eventueel nader over te leggen persoonsgegevens kunnen worden opgenomen in de door de maatschappij gevoerde persoonsregistratie. Op deze registratie zijn privacyregels van toepassing.

24 Klachtenbehandeling

24.1 Klachten en geschillen die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan het intern klachtenbureau van de verzekeraar New Treston Insurance Company N.V.

Afdeling Controlling / Klachtenbehandeling
Paardenbaaistraat 8

Oranjestad, Aruba

24.2 Wanneer het oordeel van de verzekeraar voor u niet bevredigend is, kunt u zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag (0900 - 355 2 248).

Voor welke verzekeringnemers de mogelijkheid bestaat om bij het Kifid een klacht in te dienen en welke klachten aanhangig kunnen worden gemaakt, kunt u lezen op www.kifid.nl.

24.3 Wanneer u geen gebruik wilt maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, of u vindt de behandeling of de uitkomst hiervan niet bevredigend, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.